**Практика надання соціальних послуг в Білорусі**

Як проголошено в Конституції країни, Республіка Білорусь є унітарною соціальною державою. Громадянам гарантується право на соціальне забезпечення в старості, у випадку хвороби, інвалідності, при втраті працездатності, втраті годувальника та в інших випадках, що визначаються законом. Власне цим конституційним постулатом та політичними, соціально-економічними, культурними особливостями країни і визначається й існуюча державна соціальна політика. Задекларована стратегія такої політики спрямована на підвищення та ефективність соціальної допомоги, забезпечення доступності й безоплатності для всіх громадян основних мінімальних послуг, підвищення ролі соціальних гарантій та мінімальних соціальних стандартів, а також перерозподіл соціальних витрат держави на користь найбільш вразливих та малозабезпечених груп населення.

Одне з центральних місць в системі соціальної політики країни посідає соціальне обслуговування – діяльність з організації та надання соціальних послуг. Система соціального обслуговування характеризується тим, що є достатньо централізованою і «одержавленою». Проте останнім часом держава декларує, що розвиток цієї системи відбуватиметься шляхом розширення стаціонарозамінної форми роботи, застосування механізму державного соціального замовлення (ДСЗ)[[1]](#footnote-1). Соціальні послуги є невід’ємним доповненням фінансового соціального забезпечення.

Система соціального обслуговування чітко визначається та регулюється відповідним Законом Республіки Білорусь «Про соціальне обслуговування»[[2]](#footnote-2)

Під соціальною послугою розуміють дії з надання громадянину допомоги з метою сприяння в упереджені, подоланні складної життєвої ситуації та (або) адаптації до неї.

Система соціального обслуговування включає в себе:

* державні органи, що здійснюють державне регулювання та управління в сфері соціального обслуговування;
* державні організації (їх структурні підрозділи), інші юридичні особи, що надають соціальні послуги і в тому числі неурядові організації;
* індивідуальні підприємці, що надають соціальні послуги.

Ця система на практиці характеризується передусім укоріненістю держави та державних організацій як основних надавачів соціальних послуг. Державні організації, що надають соціальні послуги:

* лікарні сестринського догляду;
* геронтологічні центри;
* дома (центри) тимчасового перебування осіб без визначеного місця проживання;
* соціально-педагогічні центри;
* спеціалізовані трудові майстерні;
* хоспіси;
* установи соціального обслуговування: будинки-інтернати для літніх та інвалідів, будинки-інтернати для дітей-інвалідів, спеціальні будинки для ветеранів, територіальні центри соціального обслуговування населення;
* центри корекційного-розвиваючого навчання та реабілітації (спеціальні навчально-виховні установи системи освіти, призначення яких – це стоврення комплексної системи соціально-педагогічної, психологічної, медичної реабілітації дітей з особливостями психофізичного розвитку (ОПФР);
* центри ресоціалізації та (або) соціальної адаптації.

Хоч неурядові організації і володіють правом надавати соціальні послуги, проте через низку обмежень, встановлених законодавством про громадські організації передусім, можливості для цього фактично мінімальні.

Урядом визначено мінімальні соціальні стандарти в сфері соціального обслуговування, які мають бути забезпечені відповідними органами влади. Так за визначеним стандартом в кожному районі Республіки Білорусь має бути створено щонайменше один територіальний центр соціального обслуговування населення (ТЦСОН), який має надавати соціальні послуги. Відповідно інформації Мінпраці, станом на 1 півріччя 2016 року в країні функціонує 146 ТЦСОНів та 1172 соціальних пунктів, 2 міських центри соціальної допомоги сім’ї та дітям, у с структуру яких входять відділення соціальної адаптації та реабілітації (133), «кризові кімнати» (76)[[3]](#footnote-3).

З метою забезпечення ефективності та якості надання соціальних послуг в країні запроваджено механізм ДСЗ, який покликаний виконувати такі задачі:

* оперативно вирішувати найбільш значущі соціальні проблеми;
* розвивати інноваційні технології соціального обслуговування;
* розширення видів соціальних послуг;
* залучення додаткових матеріальних, фінансових та трудових ресурсів в систему соціального обслуговування.

Основними принципами ДСЗ є:

* відкритість і прозорість процедури розміщення ДСЗ;
* конкурсний відбір виконавця ДСЗ, що фінансується шляхом надання недержавним некомерційним організаціям субсидій на надання соціальних послуг та реалізацію соціальних проектів;
* єдність вимог, об’єктивність та рівний доступ до інформації про розміщення ДСЗ.

Схема формування, розміщення та реалізація ДСЗ складається з таких ключових етапів:

* розробка та ухвалення державних планів, програм (у тому числі: проведення оцінки потреб та визначення розміру бюджетного фінансування);
* розробка технічного завдання на ДСЗ (у тому числі: опис цільових груп, очікуваних результатів та показників для оцінки);
* вибір виконавця на основі затверджених процедур;
* укладання договору між замовником та виконавцем на виконання соціального замовлення;
* виконання ДСЗ;
* моніторинг та оцінка виконання замовлення.

Формування ДСЗ здійснює місцевими виконавчими та розпорядчими органами, місцевими Радами депутатів на основі заходів державних, галузевих та регіональних програм. Фактично передумовою для застосування ДСЗ є ухвалення відповідної програми, яка б зазначала необхідність застосування ДСЗ. Ситуація ускладнюється тим, що в для застосування ДСЗ у випадку специфічних окремих соціальних послуг виникає обов’язкова потреба в галузевих програмах,Ю які мають ухвалювати інші міністерства (охорони здоров’я, освіти, внутрішніх справ тощо). Проте іншими відомствами вважається, що соціальні послуги – це прерогатива передусім міністерства праці та соціального захисту.

Важливими етапом є аналіз соціально-економічної ситуації в конкретному регіоні та визначення потреби в тих чи інших послугах. Для цього створюється міжвідомча група, яка має на 1/3 складатися з представників неурядових організацій. Ця група покликана здійснити моніторинг соціально-демографічної ситуації в регіоні, визначити проблеми в сфері соціального обслуговування з визначенням категорії населення, що потребує соціальних послуг, скласти перелік та обсяг соціальних послуг, в яких є потреба у населення, оцінити можливість вирішення проблем засобом ДСЗ на надання соціальних послуг та реалізацію соціальних проектів.

При здійсненні фінансування виконавців ДСЗ застосовується дві форми:

1. державні закупівлі послуг (здійснюються за порядком визначеним законодавством про державні закупівлі);
2. надання недержавним некомерційним організаціям субсидій на надання соціальних послуг та реалізацію соціальних проектів (умови та порядок застосування цієї форми визначається Урядом[[4]](#footnote-4)).

З часу запровадження ДСЗ (січень 2013 року) в країні укладено біля 80 договорів за результатами проведених конкурсів.

Форма субсидіювання передбачає надання субсидій недержавній некомерційній організації для надання нею конкретної соціальної послуги. Фінансування здійснюється на компенсаційній основі та має покривати лише витрати, пов’язані з виплатою заробітної плати працівникам організації та відповідні нарахування на фонд заробітної плати. При цьому визначення витрат має відбуватися відповідно до умов оплати праці працівників бюджетних організацій та інших організацій, що отримують субсидії, працівники яких прирівнюються по оплаті праці до працівників бюджетних установ. Тобто фактично неурядові некомерційні організації мають послуговуватися нормативами, які застосовують державні організації.

Інша форма субсидіювання передбачає надання субсидій недержавним некомерційним організаціям грантів (хоча саме поняття не застосовується) або іншими словами тих же субсидій на впровадження соціальних проектів, які мають бути спрямовані на вирішення соціальних проблем громадян, що перебувають в складній життєвій ситуації. При цьому субсидія (грант) має покривати лише 50% бюджету соціального проекту. Ця форма використовується дуже рідко, оскільки охочих організацій дуже мало через недосконалий механізм самого фінансування, а звідси й страх бути покараним за нецільове використання бюджетних коштів.

Усі оголошення про закупівлю соціальних послуг чи конкурс в межах ДСЗ розміщуються на офіційному сайті <http://www.icetrade.by/> (Internet Centre of Electronic Trade).

Замовником ДСЗ, що фінансується шляхом надання недержавним некомерційними організаціям субсидій на надання соціальних послуг та реалізацію соціальних проектів виступають місцеві Ради депутатів, місцеві виконавчі та розпорядчі органи. Ці ж органи влади розміщують ДСЗ та контролюють його виконання, а також оцінюють результати. На сьогодні методика моніторингу та оцінки якості виконання ДСЗ лише розробляється. Окрім того, замовник ДСЗ укладає договори з виконавцем, надає виконавцеві ДСЗ інформаційну та консультаційну, методичну, організаційно-технічну допомогу.

Досить проблематичним є зробити вичерпну характеристику сектору недержавних некомерційних організацій, які надають соціальні послуги. Не дивлячись на те, що існує перелік організацій із відповідними статутними цілями, що зареєстровані Міністерством юстиції, все ж таки на думку експертів він є неповним. Відповідно до даних спеціалізованої бази даних «Білорусь соціальна» (створена Білоруською асоціацією соціальних працівників) існує десь 7200 організацій, включаючи державні, громадські, релігійні, профспілкові та комерційні організації республіки.

Також на думку експертів, існує певного роду монополія на надання соціальних послуг. Таким монополістом визнається Білоруське Товариство Червоного Хреста. Особливий статус організації визначається спеціальним законом.

Існують також «традиційні» неурядові організації типу Білоруське товариство інвалідів, Білоруське товариство глухих, республіканська асоціація інвалідів-колясочників, які також користуються певною додатковою протекцією з боку держави та є до певної міри монополістами в надання соціальних послуг для власної цільової аудиторії.

Оцінюючі неурядовий сектор надання соціальних послу, також треба зазначити, що законодавство Білорусі про громадські організації встановлює заборону займатися таким організаціям господарської діяльністю, а, отже, надавати платні послуги. Також громадські організації мають соціальні послуги надавати на безоплатній основі. Фактично це звужує як можливості, так і спроможність громадських організацій бути впливовими гравцями в секторі надання соціальних послуг.

Підсумовуючи, варто зазначити, що Білорусь хоч і має законодавчо визначену систему ДСЗ, проте жорстке державне регулювання самої сфери соціальних послуг, централізація системи надання таких послуг в руках державних організацій та установ стримує розвиток недержавного сектора надання соціальних послуг. Це в свою чергу впливає як на якість таких послуг, а також на урізноманітнення таких послуг у відповідності до потреб самих громадян.

1. <http://www.economy.gov.by/dadvfiles/001252_122016_1.pdf> [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. <http://mintrud.gov.by/ru/new_url_375140128> [↑](#footnote-ref-3)
4. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 № 1219 [↑](#footnote-ref-4)