******Київська міська державна адміністрація**

**У партнерстві з** [**Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини**](http://www.ombudsman.gov.ua/)

**і Київської міської державної адміністрації та за піддримки Міністерства соціальної політики України**

***Проект******«Вдосконалення доступу для організацій громадянського суспільства в Україні до надання соціальних послуг»***

*За фінансової підтримки Уряду США*

**Семінар-тренінг: Організації громадянського суспільства як надавачі соціальних послуг: існуючі механізми державного фінансування**

*Травень-липень 2017*

*Мм. Київ, Дніпро, Харків, Сєверодонецьк, Вінниця, Одеса, Тернопіль/Івано-Франківськ, Львів*

**ПРОГРАМА**

**День 1- Семінар**

|  |  |
| --- | --- |
| **09:00 – 10:00** | Реєстрація учасників.  |
| **10:00 – 10:20** | *Вступне слово* *Координатор проектів ОБСЄ в Україні**Уповноважений Верховної Ради України з прав людини,* *Київська міська державна адміністрація**Міністерство соціальної політики* |
|  | ***Европейський досвід та досвід в Україні*** |
| **10:20 – 11:10** | ***Огляд міжнародного законодавства та практик щодо надання соціальних послуг ОГС за державного фінансування: досвід Білорусі, Австрії та Португалії**** Принцип належого врядування: делегування повноважень держави ОГС
* Аналіз нормативно-правових підстав надання соціальних послуг
* Основні функції держави в наданні соціальних послуг
* Залучення ОГС до надання соціальних послуг
* Облік, звітування, моніторинг та оцінка
 |
| **11:10 – 12:00** | ***Огляд*** ***чинного національного законодавства та практик щодо надання соціальних послуг ОГС за державного фінансування**** Аналіз нормативно-правових підстав надання соціальних послуг
* Основні функції держави в наданні соціальних послуг
* Залучення ОГС до надання соціальних послуг: що необхідно
* Державний реєстр надавачів\отримувачів соціальних послуг
* Облік, звітування, моніторинг та оцінка
 |
| **12:00 – 12:30** | ***Перерва на каву\чай*** |
| **12:30 – 13:45** | ***Джерела та механізми державного фінансування надання соціальних послуг**** Соціальне замовлення
* Соціальне підприємство
* Соціальне партнерство
* Державне-приватне партнерство ***(???)***
* хххххх
 |
| **13:45 – 14.45** | ***Обід*** |
| **14:45 – 15:45** | ***Продовження - Джерела та механізми державного фінансування надання соціальних послуг**** Соціальне замовлення
* Соціальне підприємство
* Соціальне партнерство
* Державне-приватне партнерство ***(???)***
* ххххххх
 |
| **15:45 – 16:30** | ***Рекомендації щодо покращення національного законодавства та практик на базі міжнародних практик*** * Загальні виклики в наданні соціальних послуг
* Виклики в умовах децентралізації
* Покращення доступу організаціям громадянського суспільства до надання соціальних послуг
 |
| **16:30 – 16:45** | ***Перерва на каву\чай*** |
| **16:45 – 17:30** | ***Обговорення\Підсумки*** |

**День 2 - Тренінг**

|  |  |
| --- | --- |
| **9:00 – 9:15** | **Вступ. Огляд програми тренінгу.** |
| **9:15 – 11:00** | **Оцінка потреб щодо соціальних послуг:*** Огляд існуючих послуг: джерела інформації, надавачі та отримувачі послуг, рівень забезпеченості існуючими послугами, якість послуг та рівень задоволеністю отримувачами – аналіз документів;
* Визначення потреб: які цільові групи потребують які послуги – опитування;
* Розробка послуг відповідно до потреб цільових груп; підходів до моніторингу/оцінки якості послуг та рівня задоволеності цільових груп послугами; та підходів до консультацій з населенням та покращенням надання послуг;
 |
| **11:00 – 11:15** | ***Перерва на каву\чай*** |
| **11:15 – 13:00** | **Розробка вартості послуг:*** *Презентація методології*
* *Робота в малих групах по визначенню вартості послуг;*
* *Презентація результатів роботи в групах та обговорення;*
 |
| **13:00 – 13:30** | **Обід** |
| **13:30 – 15:00** | **Проведення тендерів на надання послуг:*** *Розробка чітких тендерних процедур та тендерного оголошення; розробка заявки та пакету документів на тендер;*
* *Оцінка тендерних заявок відповідно до критеріїв тендеру;*
* *Підготовка та заключення контрактів;*
* *Порядок надання послуг та звітування;*
 |
| **14:15 – 15:00** | **Моніторинг та оцінка надавачів послуг, включаючи якість послуг та задоволеність отримувачів послуг;****Підготовка звітів за результатами надання послуг;** |
| **15:00 – 15:30** | **Конфлікт інтересів** |
| **15:30 – 15:45** | **Кращі українські практики надання соціальних послуг ОГС** |
| **15:45 - 16:00** | **Підведення підсумків. Оцінка тренінгу. Плани на майбутнє** |