**Оцінка потреб громади в соціальних послугах**

**Структура**

**Мета:** Визначити пріоритети щодо:

1. Необхідних соціальних послуг
2. Соціальних груп
3. Необхідного об’єму фінансування

**Предмет вивчення:**

|  |  |
| --- | --- |
| Населення | * Демографія: вік, освіта, стать,
* Соціальний статус – стан здоровя,
* Соціально-економічне становище: з/п та витрати, пільговики, рівень безробіття, бехатченки
* Доля груп алкоголіки/наркомани/проституція
* Етнічні групи
* Релігія
* Місто/село, умови проживання (будинок/квартира),
 |
| Соціальні заклади та об’єкти | * Територіальні центри
* Дитячі садки
* Школи
* Поліклініки та лікарні, ФАБи
* Інтернатні заклади для різних груп (діти, хворі, одинокі, похилі тощо)
* Клуби
* Бібліотеки
* Пошта
* Місця скупчення громади (автостанція, магазин)
* Центри догляду/ реабілітації/ кризові центри
* Благодійні їдальні
* Церкви
 |
| Існуючі надавачі соціальних послуг | * Органи влади
* Комунальні завлади
* ОГС
* Церкви
* Бізнес
* Приватні підприємці
 |

**Джерела інформації (не менше 2-3)**

* Статистика
* Відповіді на запити
* Звіти, документи
* Державні та місцеві програми
* Співробітники та документи управління праці, освіти, ТЦ, пенсійного фонду, охорони здоровя тощо
* ОГС, ОСББ, ОСН, поліція, іміграційні служби,
* Звіти діяльності соціальних закладів
* Населення, активісти, сусіди, співробітники соціальних закладів

**Методи оцінки**

* Запити
* Аналіз документів
* Індивідуальні та групові інтервю
* Опитування
* Публічні заходи – кругли столи, фокус групи, громадські слухання, експертні обговорення
* Спостереження/ соціальне патрулювання
* Картки громадської звітності

**Інструменти**

* Список критеріїв для аналізу документів та проведення спостереження
* Список запитань для інтерв’ю
* Гайд (покрокова інструкція) для проведення фокус групи
* Анкета опитування
* Критерії для спостереження
* Формат запиту/звернення

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Предмет | Джерело інформаціі | Методи | Інструменти |
|  |  |  |  |

**Організація оцінки**

* Хто проводить? Чому саме він/вона?
* Вартість оцінки

**Часові рамки проведення оцінки**

**Обмеження**

* Часові
* Доступу до джерел інформації
* Обмеження методів

**НУ І ЩО???**

**Використання результатів оцінки: Хто буде використовувати? Для чого?**