



Ukrainian
Volunteer
Service

Звіт діяльності

Ukrainian Volunteer Service

за 2018 рік

ВОЛОНТЕРСТВО ДЛЯ КОЖНОГО



Вступне слово

Ми впевнені, що кожен з нас може впливати на розвиток України. Іноді результат видно одразу, іноді — через багато років. Але долучитися і творити країну, у якій ти хочеш жити, можна вже зараз.

Волонтерство — це передусім можливість впливати на те, що відбувається довкола, ініціювати власні проекти та змінювати країну. Стаючи волонтерами, ми не лише отримуємо нагоду проявити себе, здобути нові знання і навички, а й намагаємося зробити життя інших кращим. Допмагаючи іншим, ми ініціюємо позитивні зміни в суспільстві, беремо на себе відповідальність за ті зміни, що відбуваються довкола, та надихаємо людей на творення добра. Любов до інших та готовність допомогти роблять нас людьми і, займаючись волонтерством, ми можемо проявити ці найкращі людські риси.

Творення добра, волонтерство — ключ до усвідомлення свого призначення та відчуття власної значущості: моє життя в моїх руках. І в моїх руках можливість змінити світ навколо себе: якщо я бачу проблему, то можу вирішити її, зробити цей світ трішки кращим. Якщо кожен із нас почне свідомо проживати своє життя, дбаючи не лише про себе, а й про інших, то разом ми зможемо змінити на краще наше суспільство й нашу країну.

Ми віримо, допомагати та творити добрі вчинки можуть усі. Разом нам під силу зробити країну кращою, а життя людей — щасливішими. Знаходьте одностудців та підтримуйте тих, хто змінює на краще життя мешканців вашої вулиці, міста чи області. Довіряйте своєму серцю та пам'ятайте, що щастя не вимірюється грошима.

Добра дія має велику силу.

З теплом,
команда *Ukrainian Volunteer Service*

2018 в Ukrainian Volunteer Service

Січень

Допомогли організувати Різдвяну Резиденцію Добра в Одесі

Лютий

Вперше провели Volunteer ReTreat в Карпатах

Зібрали 70 волонтерів на першу сходку в Києві

Навчили 25 тренерів з волонтерського менеджменту для державної програми «Молодіжний працівник»

Березень

Навчили 25 волонтерів медіа-компетенціям на школі в Одесі

Провели практикум роботи з волонтерами в Івано-Франківську для 30 громадських активістів

Спів-організували Школу організаторів культурних подій в Одесі

Квітень

На Volunteer Management Beer в Києві зібрали координаторів волонтерів для обміну досвідом

Два дні вчили активізму на конференції «Оттепель» в Одесі

Запустили міську програму з розвитку волонтерства в Києві

Травень

Провели навчання з волонтерського менеджменту для активістів Львова

У Києві провели три заходи для НУО та волонтерів

Червень

Організували Meet&Travel: поїздку-мережування для 30 кращих волонтерів

Липень

Провели літню школу активізму в Одесі: 7 лекцій та 150 слухачів

Школа проектного менеджменту в Києві: випускники долучились до організацій міста в ролі волонтерів

Серпень

Вдруге організували Volunteer ReTreat для кращих волонтерів

Провели стратегічну сесію з залучення волонтерів для БФ «Даруємо Радість». Фонд залучає у волонтери випускників дитячих будинків.

Провели благодійну вечірку на честь першої річниці Ukrainian Volunteer Service

Вересень

Розпочали міську програму з розвитку волонтерства в Одесі

Жовтень

Провели мережування та дослідження стану волонтерства в Одесі

Запустили всеукраїнську навчальну програму «Агенти Волонтерства»: 762 заявки та 51 фіналіст

Листопад

Провели 1-й навчальний модуль проекту «Агенти Волонтерства»: лекції, тренінги та волонтерство у БФ «Життєлюб»

У день «Щедрого Вівторка» волонтери UVS допомагали організаціям по всій країні

Працювали з волонтерами на «Civic Tech Summit» та «Global Youth Forum»

Грудень

На першому форумі професійного менеджменту волонтерів зібрали 80 представників НУО

Відзначили 10 кращих інституцій країни, які якісно працюють з волонтерами, на Volunteer Management Award

Зміст

Перше знайомство з UVS	7
Найбільші досягнення	8
Допомагаємо волонтерам знайти добрі справи	11
Агенти Волонтерства	14
Розвиваємо громадські організації	20
Розвиток волонтерства в Одесі та Києві	23
Проект «Вмикайся» розвитку волонтерства в Одесі	24
Моделі роботи зі спільнотою	25
Volunteer Management Camp	27
Volunteer Management Award	30
Команда UVS	32
Партнери	36
Де розказували про волонтерство у 2018?	38
Фінансовий звіт	42
Звернення голови організації	44

Перше знайомство з UVS

Успішну країну створюють люди, які відповідають за свої дії та небайдуже ставляться до оточення. Волонтерство допомагає їм стати свідомими, розкрити очі на те, що відбувається навколо. Для нас волонтерство — це добровільна інвестиція власного часу, зусиль та таланту у розв’язання соціальних проблем. Волонтер не чекає, поки хтось розв’яже проблеми у його дворі, місті чи країні. Він сам робить країну такою, якою хоче її бачити.

Ukrainian Volunteer Service — Українська Волонтерська Служба — втілює у життя мрію про успішну та модерну Україну, де кожен може брати участь у вирішенні соціальних проблем, реалізуючи свій потенціал протягом усього життя. Адже критична маса самозарадних та небайдужих людей здатна зробити зміни у країні незворотними.

Ukrainian Volunteer Service — громадська організація, яка розвиває волонтерство та волонтерські спільноти для позитивних змін в Україні. Ми підтримуємо, навчаємо та об’єднуємо волонтерів із організаціями, яким потрібна допомога. А ще ми віримо, що доброта обов’язково змінить світ.

Ми одна з небагатьох організацій в Україні, яка впроваджує міжнародні стандарти роботи з волонтерами. Ми віримо, що волонтерство має бути ефективним та відкритим для кожного.

У своїй роботі ми керуємось Загальною Декларацією Волонтерів — документом, що пропонує спільне бачення розвитку волонтерства на міжнародному рівні. Декларацію було прийнято на 16-й Всесвітній конференції волонтерів, аби закріпити те, що кожен має право на допомогу іншим, незалежно від культурного та етнічного походження, віросповідання, віку, статі, фізичного, соціального чи економічного становища.

Чим ми займаємося

Допомагаємо творити добро
Завдяки телеграм-каналу t.me/VolunteerCountry та локальним подіям поєднуємо волонтерів із організаціями, які потребують допомоги.

Розвиваємо волонтерів
Проводимо лекції у школах та університетах. Створюємо матеріали про те, як добрими вчинками змінювати світ на краще та допомагати не нашкодивши.

Формуємо спільноти
За допомогою Агентів Волонтерства об’єднуємо, знайомимо, навчаємо та підтримуємо добродіїв у містах.

Навчаємо волонтерству
Проводимо всеукраїнські та локальні навчальні програми для новачків, досвідчених волонтерів та координаторів волонтерських рухів.

Навчаємо менеджменту волонтерів
Працюємо з командами громадських організацій та благодійних фондів, аби робота з волонтерами була якісною та сталою.

Розвиваємо волонтерство у школах
За підтримки МОН розробили Шкільний урок волонтерства, аби підлітки відчували власний потенціал та важливість у житті інших.

Найбільші досягнення

Історія Ukrainian Volunteer Service почалася в недалекому серпні 2017. Тоді ми зібралися командою запалених очима волонтерів та окрилених мрією закохати інших у силу добрих справ. Вдень ми заробляли гроші на роботі, аби ввечері були ресурси втілити мрію у життя. І знаєте, за 2018 наші зусилля повернулися до нас маленькими та великими перемогами.



Команда виросла до 8 співробітників

Нашою організацією керують саме волонтери. Щодня 22 добровольця з Києва, Одеси та Львова розвивають UVS. Проте цього року ми зрозуміли, що настав час змінюватись та зростати. Нам вдалося знайти ресурси, аби частина команди мали змогу повноцінно працювати в організації. Відтепер наша команда — 3 члени Правління, 14 членів організації, 7 pro bono експертів та 8 співробітників. Радіємо!



Перше велике фінансування

Завдяки підтримці Національного фонду за демократію, Міжнародного фонду «Відродження» та організація «Американських ради з міжнародної освіти» нам вдалось залучити більше мільйона гривень в організацію. У грудні ми створили пілотну програму «Доброчинці UVS», завдяки якій кожен, хто поділяє наші цінності та бачення, отримав змогу фінансово підтримувати організацію щомісячними або разовими внесками. Шалено дякуємо за підтримку кожному, хто вірить у нас!



Всеукраїнська освітня програма «Агенти Волонтерства»

Восени ми запустили довгоочікуваний проект — 9-місячний освітній курс із розвитку волонтерства у всіх областях України. На нього подалися 762 волонтери з усіх куточків країни. І прямо зараз 2 найкращих учасники з кожного регіону є представниками UVS на містах та поєднують тих, хто прагне допомагати із громадськими організаціями, яким потрібна допомога. Залучаючи жителів до волонтерства, Агент допомагає волонтерам відчувати вплив своїх дій на покращення рідного міста.

Розвиваємо професійний волонтерський менеджмент

За прикладом Всесвітньої Конференції Волонтерів на честь Міжнародного Дня Волонтера ми провели Volunteer Management Camp. Більше 80 топ-менеджерів та координаторів волонтерів українських неурядових організацій взяли участь у першому форумі з професійного менеджменту волонтерів. А протягом року проводили тренінги по роботі з волонтерами для команд організацій та фондів, два відкритих практикуми по роботі з волонтерами та викладали для учасників програми «Молодіжний працівник», «Нові лідери» та магістрів Українського Католицького Університету. Тепер 264 громадських активістів знають, як знайти спільну мову з волонтерами.



Нагородили найкращі практики роботи з волонтерами

На Volunteer Management Camp ми вперше відзначили внесок неурядових організацій у сталий розвиток волонтерських рухів. 10 кращих практик взаємодії з волонтерами отримали нагороду Volunteer Management Award: за інновації у волонтерстві, довгострокове волонтерство та розбудову спільнот на національному та локальному рівнях.



Розробили авторські освітні програми

Ми активно розвиваємо освіту в сфері волонтерства. До нас звертаються за порадами, запрошують викладати та спільно створювати програми. Спільно з «Волонтери ООН в Україні» та Міністерством молоді та спорту ми розробили програму волонтерського менеджменту для молодіжних працівників, за якою навчили 25 тренерів, а також розробили методичку Шкільного уроку волонтерства разом зі студією онлайн освіти EdEra.



Допомагали краще працювати з волонтерами

Громадську організацію визначає вміння керівництва спілкуватися з командою та волонтерами. Тож цього року ми допомагали іншим соціальним проектам «спрацюватися» з волонтерами. На волонтерських засадах наша команда у роботу з 15 громадськими організаціями інвестувала більше 600 годин: були: менторами, допомагали організовувати заходи та залучати волонтерів, координували волонтерів тощо. І це без урахування внеску самих волонтерів, яких вже більше 3 500 у спільноті.



Розвивали волонтерів в Одесі та Києві

Ми починали як Hub Volunteer Service на базі Impact Hub Odessa, а рік назад переросли у громадську організацію. Протягом цього часу наша команда навчала волонтерів організовувати власні соціальні проекти, а найкращих з волонтерів ми запросили до нас в організацію. 4-річний досвід роботи з волонтерами, ми оформили у просту методологію роботи зі спільнотами, яка стала основою програми «Агенти Волонтерства». Для команди та волонтерів організували два тижневих ReTreat та багато навчальних програм.



Багато розповідали про волонтерство

Щоб зробити волонтерство популярним, ми говорили про нього всюди. У Мінську брали участь у національному форумі з волонтерства, а в Німеччині представляли Україну на Всесвітній Конференції Волонтерів. За рік встигли поділитися досягненнями, ідеями та цілями з онлайн-журналом «TheUkrainians», «KyivPost», радіо «Аристократи» та більш ніж з 50 теле- та радіоефірами. Далі – ще більше!



Підтримали більш ніж 200 проектів

Ми допомагаємо соціальним проектам та організаціям ставати кращими: експертно консулюємо громадські організації, вчимо залучати волонтерів і взаємодіяти з ними. Щомісячно інформаційно підтримуємо близько 40 проектів. Якщо вам потрібна будь-яка допомога по роботі з волонтерами – ми залюбки допоможемо та підтримаємо.

Допомагаємо волонтерам знайти добрі справи

В Україні багато охочих допомагати безкоштовно, проте не всі розуміють, з чого почати: до кого звернутись та що взагалі робити. Ukrainian Volunteer Service – це наче «міст» між волонтерами та громадськими організаціями. Ми поєднуємо людей, які прагнуть змінювати світ, із тими, кому потрібна поміч. Так ми створюємо краще майбутнє кожного дня.

Часто організації бояться, що ніхто не буде їм допомагати безкоштовно, залюбки і з доброї волі. А ми віримо, що не існує у світі проблеми, яка б «боліла» лише комусь одному. Кожен волонтер хоче відчувати свою

важливість та причетність до великих справ. Донори крові хочуть допомогти хоча б одній людині побороти складну хворобу. У боротьбі зі скрутою волонтер дарує їжу чи одяг, аби допомогти хоча б одній людині. А після – кожен із них окрилений допомогою іншим і відчуттям, що живе не дарма. І нехай цей світ не ідеальний, проте допомагаючи іншим, ти залишаєшся людиною з щирим серцем.

Поодинці ми ніколи не змінимо світ на краще. Тому, ми допомагаємо волонтерам та організаціям сумісними зусиллями творити добрі справи.



Хімія добрих справ



UVS допомагає

Організаціям та соціальним проектам



Розповідаємо про їх роботу



Залучаємо волонтерів та експертів



Навчаємо сталій роботі з волонтерами

Охочим допомагати



Розповідаємо про волонтерські проекти



Залучаємо в спільноту добрих та відповідальних людей



Навчаємо волонтерити та втілювати ідеї в життя

За 2018 рік

38000+

підписників слідкують за анонсами волонтерських можливостей в Telegram-каналі

200+

проектів ми підтримали інформаційно та експертно

12000+

zareestruvalysia volonterami ta vidkryti dopomagati proektam

40+

sozialnykh initsiatyv ta hromadsykh organizatsiy mi pidtrymali u roboti z volonterami

koordinuvали волонтерів на

8

vseukraïnskykh zakhodakh

Найбільш часто допомагали у сферах



Освітні проекти



Адресна допомога



Культурні проекти

Агенти Волонтерства



Вже декілька років ми мріяли, аби волонтерство зосереджувалося не лише у великих містах, а й по всій країні. Восени 2018 року ця мрія стала трохи ближче до реальності: ми запустили першу в Україні програму з розвитку волонтерства у кожному регіоні.

Для розвитку волонтерського руху потрібні експерти та лідери спільнот у кожній області. Тому серед 762 заявок ми відібрали 51 найкращих учасників, які вчаться всім розвитку активності жителів у волонтерстві. Втілити проект нам вдалося завдяки фінансовій підтримці Національного фонду у підтримку демократії.

Як це працює?

Щомісячне навчання

Учасники відвідують 2-денні навчальні модулі щоразу у новому куточку України.



Домашнє завдання

Агенти отримають практичний досвід розвитку волонтерських спільнот, організації волонтерських акцій та навчальних програм для активістів.



Підтримка менторів

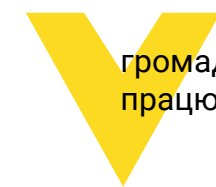
Вдома між модулями учасники працюють під менторством досвідчених громадських активістів.



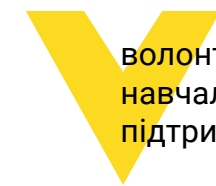
Регіональні представники Ukrainian Volunteer Service

Після завершення програми найкращі випускники стануть представниками UVS в регіонах і продовжать поєднувати тих, хто хоче допомагати з організаціями, які потребують допомоги.

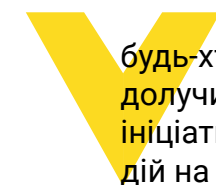
Агенти працюватимуть, аби по всій Україні:



громадські організації якісно працювали з волонтерами



волонтери розвивались, навчались та отримували підтримку



будь-хто у місті міг з легкістю долучитись до волонтерських ініціатив та відчути вплив своїх дій на покращення рідного міста

Агенти у цифрах

200 000

Людей прочитали про волонтерство завдяки проекту

5054

Українців взяли участь у проектах присвячених волонтерству від Агентів

1113

Громадські організації з усієї України дослідили Агенти

2485

Українців з різних соціальних груп опитали Агенти щодо важливості волонтерства та їх розуміння цього поняття

762

Заявок

265

Годин відбору

51

Агент Волонтерства

За 3 місяці навчання

80

Громадських організацій з усіх регіонів співпрацювали з Агентами

107

Волонтерів долучились до регіональних команд Агентів Волонтерства

124

Активностей, присвячених волонтерству, провели Агенти у всіх областях

183

Публікацій про вплив проекту (включаючи пости на особистих сторінках, публікації у ЗМІ та відгуки у соц.мережах)

200

Безкоштовних обідів роздали літнім людям у Києві

200

Львів'янам та гостям міста розказали про волонтерство

16

Ukrainian Volunteer Service. Звіт за 2018 рік

Надихаючі історії Агентів

Щомісяця Агенти діляться своїми досягненнями і щоразу ми вражаємося. Агенти не просто активно волонтерять, а й активно змінюють рідний регіон на краще. Історій Агентів вистачить на ще один онлайн журнал, який ми обов'язково створимо по завершенню проекту. А поки ділимося з вами деякими із досягнень Агентів:



Катерина Леванець

Після першого модулю оновила молодіжну раду у Баштанській ОТГ, яка нараховує 30 членів (до складу входять школярі та дорослі). Рада постійно підтримує інтернат СЗОШІ, системно працює з реабілітаційним центром, збрала кошти на лікування учасника бойових дій в АТО, допомогла зібрати гроші для нового обладнання в дитячу лікарню. І активно підтримує шкільні ініціативи по розвитку ОТГ.

Валерія Мартинюк

Запустила у Чернівцях проект «Інклюзивна кухня» — соціальне підприємництво, завдяки якому молоді люди 14-35 років з фізичною й ментальною інвалідністю мають можливість працювати та реалізовуватися як дорослі. Учасники виготовляють здорову, корисну їжу: гранолу, фруктові чіпси, карамелізовані горіхи, печиво. За день 12 вихованців центру готують 5 кілограмів граноли, які можна замовити з будь-якої точки України. Якщо хочете спробувати гранолу, її ви можете придбати, написавши на [сторінку Instagram](#).



17

Ukrainian Volunteer Service. Звіт за 2018 рік



Дмитрій Пронін

Із Вознесенську здійснив свою давню мрію і відчув, що готовий взяти на себе відповідальність і стати наставником для хлопця з дитбудинку. Дмитро допомагає підлітку знайти своє місце у світі, розвивати потенціал і сильні сторони свого характеру. Зі Славком вже встигли організувати декілька заходів для волонтерів, зустріч в школі-інтернаті з волонтерами Корпусу Миру і готують проект на конкурс грантів.

Ліза Первушина

Активна волонтерка з Полтави, якій проект допоміг відкрити саму себе та відкрити волонтерство з іншого боку. Ліза допомагає дітям в онкологічних, реабілітаційних центрах, є кураторкою в таборі для дітей хворих на ВІЛ, надає безкоштовні тренінги з домедичної допомоги, проводить лекції на теми проти туберкульозу та онкохвороб. А ще Ліза активно допомагає літнім людям та показує на своєму прикладі, що робити добро просто і потрібно.



Вікторія Зацнова

Працюючи в юридичній сфері, Віка не може уявити своє життя без волонтерства. З цього року дівчина повністю координує волонтерський напрямок у Чернігівському обласному молодіжному центрі, а ще за особистою ініціативою прописала річну програму заходів, присвячених волонтерству. Віка не боїться експериментувати та показувати місцевим жителям всі переваги добрих справ: починаючи з відкритих лекцій про волонтерство і закінчуючи допомогою тваринкам.



Стелла Вервес

Два роки назад приєдналася до одного з перших проектів Ukrainian Volunteer Service — «Табору Змін». З того часу дівчина активно волонтерила та займалася громадською діяльністю в Дніпрі. Зараз Стелла — успішна учасниця проекту, яка крім безпосереднього локального волонтерства, стала стажеркою в Управлінні молоді, позашкільної освіти та національно патріотичного виховання департаменту гуманітарної політики Дніпровської міської ради. Туди було відібрано 5 найкращих кандидатів, тому тепер Стелла реалізовує проекти, пов'язані із сферою впливу управління молоді, передусім — це розвиток волонтерства.

Вікторія Романчук

Сучасна 100% українка: навічно віддана Україні, обожнює українську культуру та має незламну волю. Вікторія багатогранна, а серед її активностей: арт-терапії з військовими та дітьми з інвалідністю, Волинська сотня самооборони, розвиток краєзнавчого музею, мистецький проект пам'яті Небесної Сотні, події пам'яті Голодомору 1932-1933, волонтерство на Революції Гідності — і це тільки маленькі приклади патріотизму в дії. Агенти Волонтерства заряджають та надихають творити історію сильних та небадужих українців.



Анна Іванова

Почуває себе щасливою, волонтерючи у криворізькому мистецькому інклюзивному проекті «Краще разом». А виставу проекту глядачі змогли побачити на театральних сценах у Маріуполі та Києві. Анна радо відвідує дитячі будинки, де проводить різні майстер-класи для дітей з особливими потребами та дітей, позбавлених батьківської любові. Будує Україну разом із БУР та надихає своїм позитивом допомагати усім і кожному. Зараз Агенти Волонтерства дають Ані віру у себе та доводять: волонтери — це країнотворці.

Розвиваємо громадські організації



Дуже часто організації не вміють знаходити спільну мову з волонтерами. «Останні півроку до нас не долучився жоден волонтер, тепер я розумію, що ми «вичавлювали» з людей все, що можна, і вони просто втрачали свій запал і бажання робити щось хороше», — слова керівниці однієї з організацій, одразу після навчання на нашому тренінгу.

Тренінговий центр «Космос» — навчальний майданчик, де тренери UVS навчають громадських активістів волонтерському менеджменту.

Часто учасники після тренінгів виходять в шоці від того, як вони недооцінювали роботу з волонтерами. Розуміють, чому координація волонтерів вартує великих зусиль, проте у відповідь дає організації у рази більше. Але краще за нас, розкажуть враження випускниці тренінгу.

«Цей тренінг став відправною точкою у нашій роботі з волонтерською спільнотою. Ми почали більше розуміти одне одного, у нас як в команди з'явилася система у роботі з волонтерами, ми навчилися розрізняти їх, якщо відверто.

В результаті на наші масштабні проекти нам вдалося залучити купу нових людей, вдалося сприяти їхньому динамічному розвитку, і сьогодні наші волонтери це така собі самоорганізована спільнота.

Також з'явився дійсно системний підхід до подолання викликів, не тільки до роботи з волонтерами. У нас раніше не було координатора волонтерів, а тепер це окрема людина, яка займається не тільки комунікацією з ними, а й взагалі підтримкою їх як групи, шукає для них можливості.» — *Наталка Сосницька, координаторки вільного простору «DRUZI»*

Рік у Тренінговому Центрі

Розробка авторських програм

Ми віримо, що читання лекцій не є найбільш ефективним форматом навчання дорослих. Але можна створити умови, в яких людина переживе досвід, який наштовхне її на новий погляд на звичні речі. Тому цього року ми активно розробляли тренінги:

Тренінг з залучення та координації волонтерів для всеукраїнської програми «Молодіжний працівник», яку реалізували Міністерство молоді та спорту України і Програма волонтерів ООН в Україні. Тренінг отримав сертифікацію Міністерства молоді і спорту України.

Методика Шкільного уроку волонтерства разом з EdEra, яка допоможе будь-кому провести урок, на якому познайомить учнів з волонтерством цікавим, таким, що змінює життя людей та робить світ щасливішим.



Мережування

Кожного формує оточення. Співпрацюють зазвичай з тими, кого знають вживу, кому довіряють. На перетині досвідів народжуються нові техніки, підходи, проекти. Ми даємо можливість координаторам волонтерів збагачувати один одного. Байдуже хто з якою тематикою працює, головне — ми на одній стороні.

Провели 3 Volunteer Management Beer: зустрічі за сидром чи кавою представників громадських організацій та благодійних фондів, які працюють з волонтерами. Зазвичай тут гаряче обговорюють кейси та складнощі, з якими стикається координатор волонтерів, а учасники діляться своїм досвідом вирішення проблем.



Викладання

Окрім розробки програм, ми ще активно розповідаємо, менторимо та проводимо тренінги. До речі на 2019 плануємо навіть проводити навчання тренерів, тож якщо цікаво ширити професійний підхід до волонтерства — слідкуйте за нашими соц.мережами, аби не пропустити початок прийому заявок. А за рік ми встигли провести:

Тренінг з менеджменту волонтерів для учасників проекту «Нові лідери», «Молодіжний працівник»

Викладати роботу з волонтерами на магістерській програмі управління неприбутковими організаціями в Українському Католицькому Університеті.

Провели індивідуальні тренінги для громадських організацій, на яких формували чи змінювали на краще систему роботи з волонтерами. Серед організацій: БФ «Даруємо Радість» у Дніпрі, ГО «Дієва громада» в Старобільську, «Вільний простір» в Краматорську, «DRUZI» в Костянтинівці.

Провели

Загалом учасниками стали

13

відкритих подій

33

корпоративні навчальні програми

164

громадських активістів

Навчили

27

тренерів роботи з волонтерами

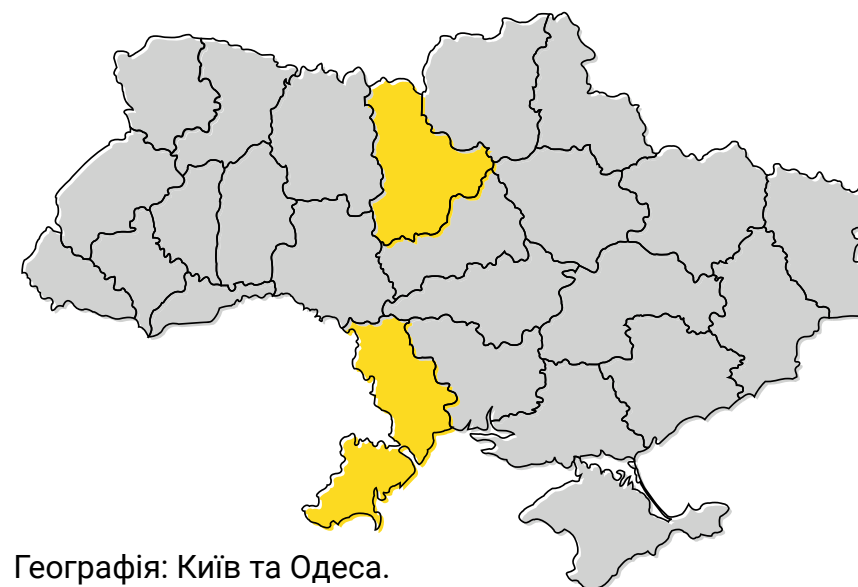
30

координаторів волонтерів

Розвиток волонтерства в Одесі та Києві

Щоб розвивати волонтерство, потрібні небадужі мешканці, які дійсно прагнуть змінити країну. Ми віримо, чим ширшою та міцнішою буде мережа активістів — тим сильніше кожен відчуватиме вплив добрих справ.

Тому поки ми навчаємо Агентів Волонтерства (майбутніх експертів волонтерського руху в областях), ми розвиваємо активістів та долучаємо до волонтерства все більше охочих.



Географія: Київ та Одеса.

На подіях навчаються

У 2018 ми всебічно розвивали активістів, проте на 2019 плануємо сфокусуватися виключно на волонтерстві та роботі з волонтерами. Наша експертиза базується на дослідженні міжнародних практик волонтерства. А наші членкині захистили дві магістерські роботи на цю тему в УКУ та видали два методичних посібники.

Особиста ефективність (тайм-менеджмент, постановка цілей, дизайн-мислення, публічні виступи, лідерство, особистий бренд)

Робота в команді волонтерів (визначення мотивації людини, навчання дорослих, створення команди, комунікації, менеджмент)

Реалізація соціальних проектів (планування, методи реалізації, піар, фандрайзинг, співпраця з державними та комерційними секторами)

Навчаємо активістів

За 2018 рік ми провели

27

освітніх подій у Києві та Одесі

80+

запрошених експертів

521

волонтерів-учасників

130+

годин тренінгів

Проект «Вмикайся» розвитку волонтерства в Одесі



За підтримки МФ «Відродження» ми провели 3-місячну програму в рамках якої:

«Міське обговорення волонтерства в Одесі»

Разом з представниками влади, ЗМІ, активістів та громадських організацій обговорили актуальний стан волонтерства і сформували спільне бачення розвитку волонтерства в Україні.

«Громадська вечеря»

Неформальний діалог об'єднав 80 представників громадянського суспільства навколо розвитку волонтерства в місті, незалежно від сфери та форми допомоги. Подія стала початком діалогу для багатьох організацій, які залучають волонтерів до своєї роботи.

Стратегічна сесія Ukrainian Volunteer Service

Стратегічна сесія дозволила нам краще усвідомити власну роль в екосистемі волонтерства міста та країни, переглянути підходи до роботи та сформувати стратегію розвитку.

«Дослідження волонтерства в Одесі»

Дослідження виявило основні тенденції та виклики у сфері надання допомоги. Враховуючи, що на півдні України кількість волонтерів є чи не найменшою в країні, ми спробували дати відповідь на питання: що мають робити представники влади, громадського сектору, бізнесу та медіа для того, аби змінити ситуацію на краще?

Тренінг по роботі з волонтерами

25 представників одеських громадських організацій навчались основам роботи з волонтерами, ефективному залученню та підтримці мотивації волонтерів.

Панельна дискусія та презентація результатів дослідження

Презентуючи результати, показали проблему над якою слід працювати, що 40% опитаних організацій, які працюють з волонтерами не мають волонтерської програми — системи роботи з ними. А 60% не бачать волонтерів як тих, хто здатен посилювати організацію.



Моделі роботи зі спільнотою

Основна складова нашої роботи — налагоджувати комунікацію між волонтерами, допомагати їм знаходити однодумців, із якими можна реалізовувати соціальні проекти. У нашій спільноті волонтери можуть познайомитися один з одним, поділитися своїм досвідом, розповісти про свої ідеї та знайти охочих долучитися до реалізації їхніх проектів.

Цього року ми спробували різні формати взаємодії зі спільнотою. Ініціювали різні формати співпраці між волонтерськими групами та неурядовими організаціями, аби показати волонтерам, як кожен із них може вирішувати соціальні проблеми, незалежно від розміру населеного пункту чи наявності команди.

Волонтерство з організаціями

Волонтери у спільноті UVS можуть на власний розсуд обирати сфери, тривалість, форму допомоги та організації, яким допомагати. Аби познайомити волонтерів з організаціями, ми ініціювали декілька проектів та акцій:

спільно з БФ «Добрий Самарянин» волонтери проекту «Добрий гість» протягом декількох місяців розносили продуктові пакети для літніх людей в Одесі;

спільно з БФ «Життєлюб» волонтери пригощали гарячими обідами літніх людей у Києві;

спільно з БФ «Таблеточки» волонтери організували піратський квест для 20 онкохворих дітей, аби підтримати їх під час лікування;

спільно з організацією «GladPet» волонтери допомагали на «Home Fest» — першому міському фестивалі, присвяченому безхатнім тваринам в Одесі.





Сходки волонтерів

Тематичні зустрічі волонтерів в містах, на яких кожен може поділитися своїм досвідом волонтерства, відкрити нові можливості для добрих справ та знайти приємну компанію. За рік ми залучили до сходок близько 100 волонтерів.



Volunteer Walk

Неформальні екскурсії до благодійних фондів та громадських організацій міста. Тут можна вперше спробувати себе у ролі волонтера, побувати «за лаштунками» та з перших вуст засновників організації почути про історію розвитку проекту чи організації.



Meet&Travel

Поїздка на 2 дні до нового міста, аби з головою зануритися у громадське життя, познайомитися з реформаторами та змінотворцями міста. Тут можна почути історії формування проектів, які часом до невпізнаності змінювали життя міста і вирішували проблеми, якими десятиріччями ніхто не займався.



ReTreat

Відпочинок у форматі навчання та рефлексії для волонтерів та активістів з будь-яких проектів. На ретритах ми знаходимо тихе затишне місце, аби «виринути» зі щоденних клопотів: роботи, навчання, соціальних проектів. Взимку та влітку 40 волонтерів максимально залучалися до групової активності, присвячували час саморозвитку і набралися сил для нових звершень.

Volunteer Management Camp



Робота з волонтерами на професійному рівні — це тема, що активно обговорюється у всьому світі. У партнерстві з німецькою неурядовою організацією «Декабристи» та програмою «Волонтери ООН в Україні» ми вирішили провести форум з професійного менеджменту волонтерів і в Україні. Так народився Volunteer Management Camp.

Під час конференції учасники розглядали українські та міжнародні практики ефективної роботи з волонтерами та популяризації волонтерського руху, а експерти з різних галузей ділились досвідом роботи з добровольцями. Не важливо чи мова йде про допомогу армії, подолання екологічних викликів чи патріотичне виховання молоді, робота з волонтерами вимагає якісного підходу та комунікацій.

Серед тем конференції, зокрема, були такі:

- Status Quo волонтерства в Україні та світі
- Волонтерство для кожного: відкритість, безпека та інклюзивність у волонтерстві
- Освіта у сфері волонтерського менеджменту
- Pro bono допомога та корпоративне волонтерство
- Національне лідерство та роль держави у розвитку волонтерства
- Бренд волонтерства та комунікації зі ЗМІ
- Волонтерство як інструмент розвитку молоді
- Світові тренди волонтерства (за мотивами World Volunteer Conference)



Олександр Ярема

Заступник Міністра молоді та спорту України, спікер конференції

«Насправді ми можемо побачити у нашому житті дуже багато хороших і змістовних прикладів волонтерства. Важливо, аби ця культура формувалася, щоб цих людей з'являлося більше і більше, аби у крові кожного українця було розуміння, що робити добро і волонтерити — дуже позитивно.

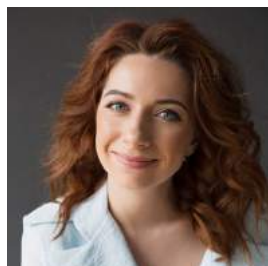
Тому що у нас, на жаль, у багатьох людей можна бачити таке відношення: «є моя територія, огорожена парканом. І тут, всередині, все добре. Коли я роблю крок наззовні, то там вже не моє». Це питання сприйняття країни як своєї, а світу і Землі як чогось, до чого ти маєш відношення. Це надзвичайно важливо. Звідси і народжується ідея, змінювати світ на краще. У моєму розумінні, волонтерство — це те, що змінює світ на краще.»

Статистика:

80
учасників

80%
учасників були членами
правління громадських
організацій

28
спікерів-експертів



Марія Артеменко

Засновниця БФ «Клуб
Добродіїв», керівниця проекту
«Щедрий Вівторок» в Україні,
спікерка конференції

«Волонтерство за дослідження приносить плюс 5 років життя. Тому волонтерство це не тільки віддавання, це так само і приємні речі для кожного з нас. Зараз в часи, коли ми проходимо великі зміни, ми маємо об'єднуватися, присвячувати свій час тим, хто цього потребує, підтримувати один одного. І ставати кращими. Тому що насправді, коли ми волонтеримо і долучаємося до благодійності, це в першу чергу про нас, про те, що ми можемо відчувати себе людиною. І я щиро вірю, що допомагати — це відчувати себе людиною, бути частиною цього світу. Змінюючи себе, ми змінюємо світ навколо нас.»

Ірина Литовченко

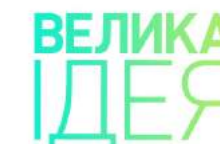
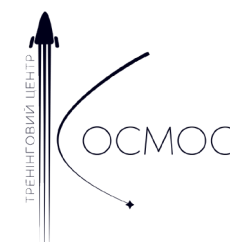
Співзасновниця благодійного
фонду «Таблеточки», керівниця
директорату стратегічного
планування та євроінтеграції
Міністерства охорони здоров'я
України, спікерка конференції



«У жодній країні світу, держава не забезпечує на 100% потреби людини в охороні здоров'я. У країн просто немає стільки грошей, якими є потреби охорони здоров'я. Тому абсолютно в кожній країні є волонтери, спільноти, громадські організації, благодійні фонди, які допомагають тим людям, які знаходяться зараз у скруті.

Дуже часто ми будуюмо барикади між громадськими організаціями і державними органами, хоча і там, і там працюють ті самі люди, що спілкуються тією самою мовою. Інколи потрібно почути позицію іншої сторони і разом домовитися про подальші спільні дії. Тому більше діалогу, менше суперечок і у нас все вийде.»

Своїм досвідом ділились:



Volunteer Management Award

10 організацій, які стало та якісно працюють з волонтерами, отримали нагороду в рамках премії Volunteer Management Award — першої відзнаки у сфері волонтерського менеджменту в Україні.

Завдяки нашим партнерам — науково-мистецькій платформі «Острів» — кожний переможець отримав відзнаку, як нагадування: ефективна робота з волонтерами вимагає зусиль. Але вона того варта.



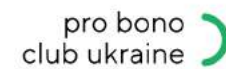
Посилення та розвиток волонтерів

Проект від Львівської освітньої фундації «Будуємо Україну Разом» — БУР за формування спільноти з 1500+ волонтерів, які не лише допомагають, але й зростають у волонтерстві до координаторів проектів, організаторів та громадських активістів



Поширення цінностей волонтерства серед молоді

Українська академія лідерства за впровадження практики волонтерства як обов'язкового елементу розвитку молодих лідерів



Розвиток професійного волонтерства

Pro Bono Club Ukraine за створення першої в Україні національної організації у сфері експертної допомоги



Підтримка волонтерських ініціатив та проектів

Impact Hub Odessa за багаторічну підтримку та розвиток громадянського суспільства на півдні України



Інституційний розвиток волонтерства

Міністерство молоді та спорту України за підтримку та впровадження волонтерського компоненту у програми розвитку молоді, навчання команд молодіжних працівників та молодіжних просторів



Ефективна взаємодія з волонтерами на національному рівні

«Повернись живим» за промоцію волонтерства у сфері допомоги військовим та якісну взаємодію із сотнями волонтерів по всій країні



Впровадження інноваційних підходів у волонтерстві

«Таблеточки» за створення онлайн-ресурсу для волонтерів-фандрейзерів та просування фандрейзингового волонтерства в Україні

Переможцями стали



Промоція і популяризація волонтерства

«Євромайдан SOS» за проведення щорічної премії у сфері волонтерства та відзначення ролі волонтерів у розвитку країни



Підтримка довгострокового волонтерства

«Пласт» за просування волонтерства протягом усього життя та залучення волонтерів різного віку



Розвиток волонтерських спільнот

Проект «Обід без бід» від Життєлюб за формування живої, активної, ціннісної та відданої команди волонтерів



Серце UVS — команда

Ми вміємо працювати з волонтерами та надихати їх. Тривалий час наша організація розвивалась абсолютно без фінансування, а за рахунок добровільної інвестиції своїх сил та часу від волонтерів і їх віри у нашу місію. Зараз також більшість членів команди — це волонтери, що реалізують проекти у вільний час. Саме вони й визначають, яким буде волонтерський рух в Україні.

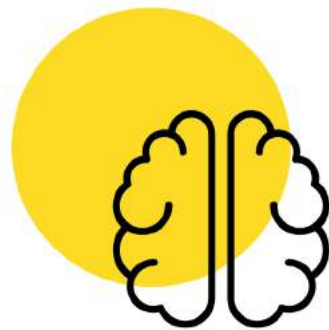
Кожен волонтер має свій унікальний досвід та здібності. Разом з нами — студенти, школярі, хіпстери, хореографи, вчителі, маркетологи, фотографи, дизайнери, оперні співаки... І це лише невелика частина :)

Проте усіх нас заряджає спільна ідея власноруч створювати країну своєї мрії.



22 члени команди

Щодня інвестують свій час у розвиток програм та проектів.



15 pro bono експертів

Консультують у сферах маркетингу, менеджменту, з IT та юридичних питань



51 Агент Волонтерства

Локальні експерти з волонтерства в усіх областях України



25+ Добровинців UVS

Підтримують організацію щомісячними благодійними внесками



5 тренерів

Викладають волонтерство та волонтерський менеджмент



8 менторів

Супроводжують та консультують проекти волонтерів

Наша команда



Анна Бондаренко
Засновниця Ukrainian Volunteer Service



Олександра Завертайло
Програмна директорка



Ілля Полтавець
Координатор з фандрейзингу



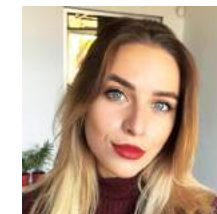
Кирило Філімонов
Координатор з розвитку команди



Надія Мартинець
Координаторка медіа-команди



Олег Омельченко
Технічний директор



Катерина Бова
Менеджерка «Агентів Волонтерства»



Віктор Козаков
Менеджер освітніх поїздок



Олена Процук
Менеджерка проектів



Анна Трофімчук
Менеджерка проектів



Таїсія Жарновнікова
Методистка Шкільного уроку волонтерства



Олександра Березовенко
Адміністраторка проектів



Філіп Шовгенов
Адміністратор з фандрейзингу



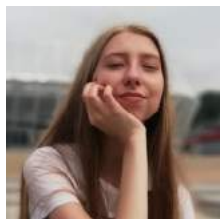
Олена Караульна
SMM менеджерка



Дар'я Закревська
Дизайнерка, SMM координаторка



Влада Вінникова
Адміністраторка «Агентів Волонтерства»



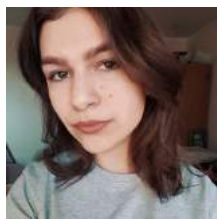
**Вікторія
Лящук**
SMM
менеджерка



**Оля
Сиротюк**
Журналістка,
менеджерка
по роботі зі ЗМІ



**Поліна
Гоч**
Журналістка



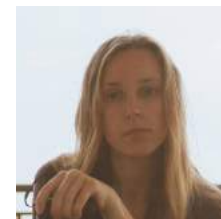
**Марина
Оганесян**
Журналістка



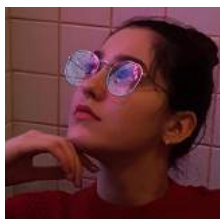
**Олександра
Філіпович**
Кураторка
Instagram



**Олексій
Ярильченко**
Ментор
Агентів
Волонтерства



**Любов
Мартинець**
Фотографія



**Олександра
Чижанькова**
SMM
менеджерка



**Ірина
Іванець**
SMM
менеджерка

Pro bono експерти



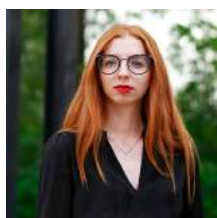
**Ігор
Солодов**
Експерт
з управління
за цінностями



**Валентин
Пархоменко**
Юрист



**Фелікс
Морозовський**
Бізнес-
консультант



**Вероніка
Кобзиста**
Експертка з
PR стратегій



**Ольга
Ефременко**
Дизайнерка



**Максим
Зубенко**
Маркетолог



**Софія-Юлія
Сидоренко**
Менторка
Агентів
Волонтерства



**Аліна
Погоріла**
Менторка
Агентів
Волонтерства



**Роман
Філіпішин**
Ментор
Агентів
Волонтерства



**Арсен
Яценко**
Ментор
Агентів
Волонтерства

Дякуємо тим, хто розвивав організацію протягом року (у алфавітному порядку)

Анастасія Науменко
Анастасія Гречкіна
Анастасія Мараренко
Анастасія Скакунова
Андрій Музиченко
Анна Юрченко
Анна Берінська
Аріна Рубашкіна
Василина Чумаченко
Даніела Долотова
Дар'я Столярик
Денис Лаврентьев
Денис Масалітін
Діана Булавіна
Діана Старецька

Дмитро Дубчак
Євген Кулішенко
Євгенія Усовік
Єлизавета Маріот
Іванка Шкромиди
Катерина Омелян
Катерина Акварельна
Кирило Чумаченко
Максим Левакін
Марія Москалик
Марія Донець
Марія Образцова
Марія Воробйова
Марія Мелкозьорова
Михайло Ковальчук

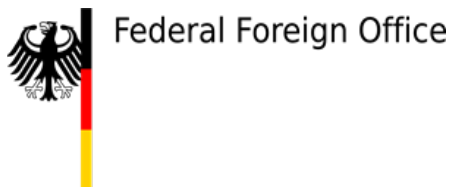
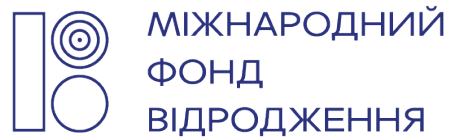
Михайло Мещерінов
Наталія Гусейнова
Наталія Гулько
Ніколь Дорошенко
Олександр Гор
Олександр Хіора
Олександра Черниш
Олена Вузька
Ольга Діденко
Святослав Сідлецький
Юлія Щерба
Юлія Хало
Юрій Горбачев



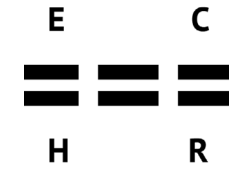
Партнери

Команда, яка об'єднана однією великою метою, досягає великих цілей. Коли є надійний тил та допомога «ззовні», ми спроможні на значно більші та глобальніші результати. Ми хочемо подякувати усім, хто долучився й допомагав нам фінансово або pro bono консультаціями, надавав приміщення та підтримував морально. Це ще раз підтверджує, що волонтерство об'єднує заради світлого майбутнього.

Дякуємо за підтримку у реалізації національних програм



А також організаціям, з якими ми встигли подружитися та скооперуватися



Де розказували про волонтерство у 2018?

Важливо не лише діяти й робити, але і поширювати та розповідати про це. Лише так можна популяризувати та розвивати волонтерство в Україні. Таким чином ми залучаємо до цього руху все більше і більше людей та пояснюємо, чому це важливо і як це змінює не лише країну, але й тих, хто цим займається.

Ми побували на сторінках The Ukrainians, наша засновниця Анна Бондаренко отримала нагороду TOP 30 UNDER 30 від KyivPost, поспілкувалися про волонтерський рух на радіо Аристократи та навіть з'їздили до Мінська, аби поділитися досвідом з білоруськими громадськими організаціями та в Німеччину на 25-ту найбільшу світову конференцію про волонтерство IAVE World Volunteer Conference.

theUKRAINIANS

Анна Бондаренко: «Наша ціль — мільйон волонтерів»

Про діяльність Ukrainian Volunteer Service, волонтерство як служіння, а також про те, як допомагати громадським організаціям допомагати іншим.

В Україні є декілька, скажімо так, паралельних реальностей, великих напрямків волонтерства, які взагалі або майже не перетинаються.

В Україні ми часто бачимо, що в розумінні пересічних громадян або молоді, яка не залучена до волонтерства, волонтери — це інші люди, які думають по-іншому. Вони щодня працюють заради країни і хочуть змінити світ. Відтак, може виникнути відчуття, що «я не такий». Бо я нормальна людина: прокидаюся, йду в університет, далі на роботу, далі сім'я, родина, хобі, сон. Вони вважають, що бути волонтером — це бути особливим.

Але якщо поглянути на інші країни, то волонтерство там — це не про те, щоб забути про себе. Ти волонтериш, покращуєш середовище, але водночас через навчання й спілкування сам стаєш ще кращим.

Під час навчання у США Анна Бондаренко по-справжньому відкрила для себе волонтерство. Їй вразило те, наскільки часто та різноманітно американці допомагають іншим. Головне запитання, з яким вона поверталася додому, — як зайнятися волонтерством в Україні та зробити допомогу максимально ефективною.

Після десятків реалізованих проектів у межах Impact Hub Odessa і навчання на магістерській програмі з управління неприбутковими організаціями у Львові дівчина заснувала Ukrainian Volunteer Service — громадську організацію, що розвиває волонтерство по всій Україні.

Активісти зважилися за інституційний розвиток волонтерства і допомагають організаціям будувати сталу й ефективну взаємодію з необхідними громадянами.

Про діяльність Ukrainian Volunteer Service, волонтерство як служіння, а також про те, як допомагати громадським організаціям допомагати іншим — читайте у нашій розмові.

[Текст створений у партнерстві з Інститутом лідерства та управління УКУ — лідером у сфері освіти для представників неприбуткового сектору в Україні. Разом ми розповідаємо історії випускників ІЛП УКУ, які підтверджують вагомість професіоналізації громадського сектору.]

Якою є мета Ukrainian Volunteer Service?

Наша мета — поширення волонтерського руху в Україні. Вважаємо, що це — упередження волонтерства для кожного. Ми даємо всім українцям брати участь у волонтерських проектах.

Зі свого досвіду ми чітко бачимо, наскільки корисним для усіх може бути волонтерство — і для підлітків, і для дітей, і для професіоналів. Тому, з одного боку, ми хочемо будувати середовище, де люди можуть себе реалізувати у культурних і освітніх проектах, з іншого — підтримувати

Kyiv Post

Ukraine Business Technology Op-Ed Lifestyle Employment Business Wire More

Head of Kherson Oblast council named as suspect in murder of...

Libano Anna Bondarenko: Young activist hopes to make volunteering a universal practice in Ukraine, as in USA

By Vyacheslav Hnatyuk Published Dec. 14, 2018 Updated Dec. 14, 2018 at 2:40 pm

Anna Bondarenko: Young activist hopes to make volunteering a universal practice in Ukraine, as in USA

Photo by Oleg Petrusiak

Name: Anna Bondarenko Age: 23

Education: Bachelor of Laws from Odesa Academy of Law, Master of Non-Profit Management from Ukrainian Catholic University

Profession: CEO and founder of Ukrainian Volunteer Service

Did you know? At the age of 10, Bondarenko created an online forum role-playing game "Kingdom of Elves" which became very popular.

Popular on social media

Ukrainian artist reaches final of America's Got Talent: The Champions

Attacks on Suprem seen as revenge for her success in...

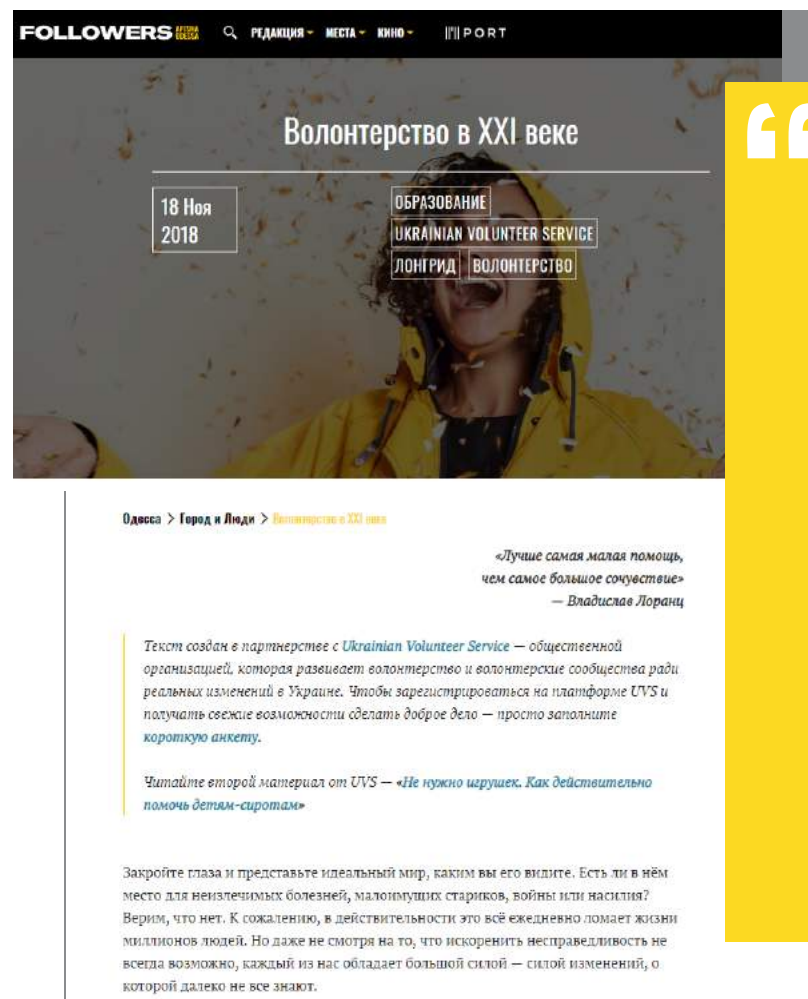
Anna Bondarenko's passion for volunteering and social entrepreneurship dates back to when she was 15 years old and went to a school in the United States for an academic year as a FLEX program participant.

Today, Anna Bondarenko is the CEO of the Ukrainian Volunteer Service, organizing volunteer management seminars for like-minded people from every region of the country. Her goal is to make volunteering a popular, universally accepted thing in Ukraine — like what she saw in America in her school years.

Засновниця Ukrainian Volunteer Service Анна Бондаренко представляла організацію на 25th IAVE World Conference. Це одна з найбільш масштабних конференцій у світі, присвячених волонтерству. 700+ учасників із більш ніж 90 країн світу ділилися найкращими практиками менеджменту волонтерів та реальними змінами, які відбуваються в їх країнах завдяки волонтерам.

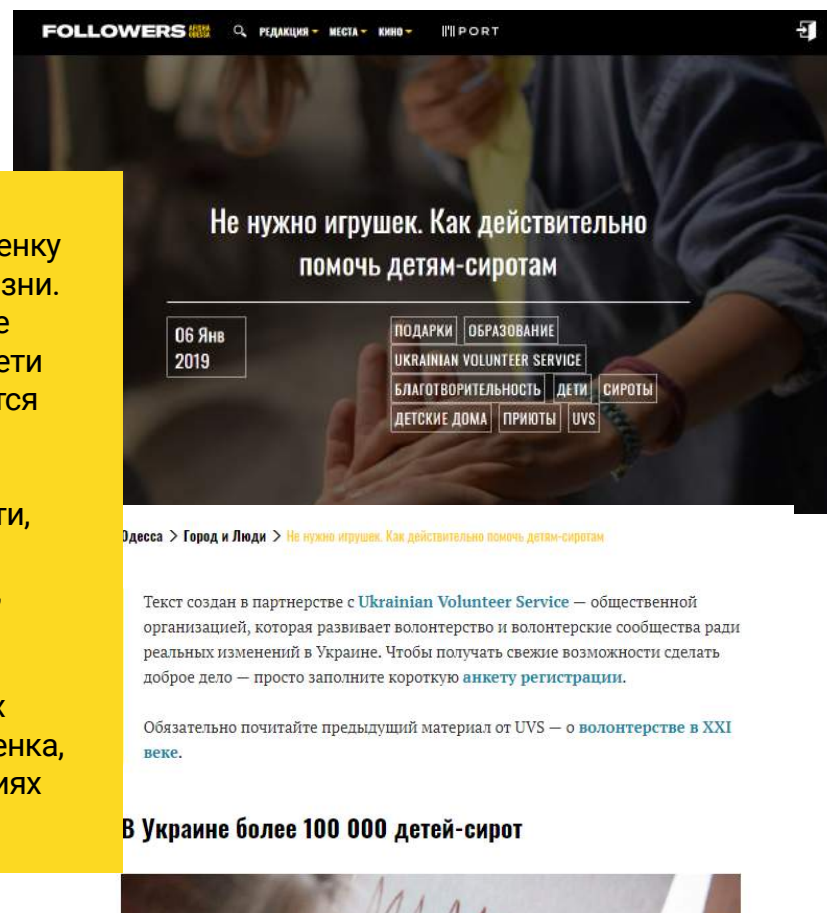
Найцікавіші інсайти з конференції Анна публікувала в Telegram-каналі «Третій Сектор: теорії та практики.»



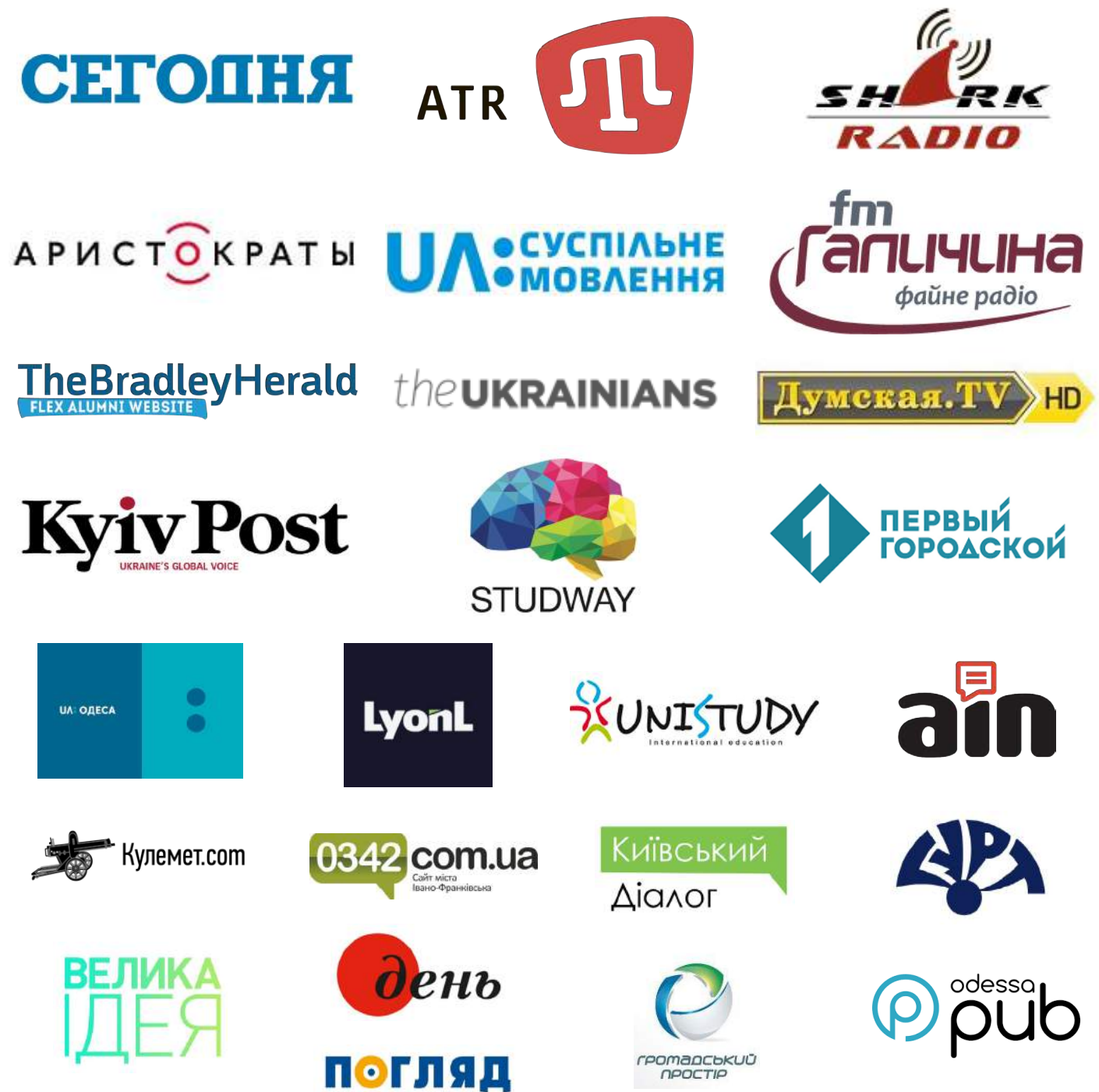


“ При этом, чтобы быть волонтером, вовсе не обязательно вкладывать в это деньги — достаточно иметь время и желание помогать, например, с организацией и проведением акций. А что же взамен? Помимо ощущения полезности и своего вклада в чью-то жизнь, волонтерство также дает сообщество инициативных людей, прокачивает навыки и дарит незаменяемый опыт, который ценится при приеме на работу и в университет. Но самое главное — это вовлечение в создание именно того идеального мира, который вы, закрыв глаза, представляли 5 минут назад. И возможно одному человеку не под силу построить его, но чем больше людей возьмет по кирпичику — тем быстрее и качественнее мы этот мир возведём.

“ Конечно, материальная часть важна, но она не помогает ребенку подготовиться ко взрослой жизни. Вещи достаются легко и так же легко теряются и ломаются. Дети живут на всем готовом, не учатся ответственности. Дети, которые испытывали много боли и несправедливости, с рождения видели насилие, больше всего мечтают о друге, а не о машинке или кукле. Поэтому, наставничество может стать одним из мощных двигателей социализации ребенка, как это происходит в отношениях родителей и детей.



Про UVS розповідали



50+
матеріалів у ЗМІ
про Ukrainian Volunteer
Service

12
ефірів

5
репортажів

Фінансовий звіт

Один з принципів роботи організації – формування win-win партнерств. Цього року нам вдалось знайти партнерів як в Україні, так і за її межами.

В грудні ми запустили пілотний проект «Доброчинці UVS», спрямований на підтримку організації щомісячними благодійними внесками. Більше 20 людей стали першими доброчинцями, готовими інвестувати в розвиток спроможності організації.

- Джерела доходів організації
- вступні та членські внески
 - благодійні внески
 - організаційні внески на заходах
 - освітні послуги
 - донорське фінансування

Структура надходжень за звітний період

Вступні та членські внески	3 000 UAH	
	107 USD	
Благодійні внески	130 200 UAH	
	4 650 USD	
Грант від Національного фонду за демократію на проект «Агенти Волонтерства»	670 273 UAH	
	23 938 USD	
Грант від МФ «Відродження» на програму розвитку громадянського суспільства «Вмикайся» в м. Одеса	90 000 UAH	
	3 214 USD	
Гранти від Американських рад на навчальні програми для волонтерів	23 100 UAH	
	825 USD	
Освітні послуги з волонтерського менеджменту в рамках тренінгового центру «Космос»	119 350 UAH	
	4 620 USD	
Форум професійного менеджменту волонтерів за підтримки Програми «Волонтери ООН в Україні» та ГО «Декабристи»	148 000 UAH	
	5386 USD	

1 183 923 UAH 42 640 USD

Структура витрат за звітний період

Національні програми та проекти з розвитку волонтерства	656 027 UAH	
	23 430 USD	
Програми та проекти з розвитку волонтерства в Одесі	114 500 UAH	
	4 089 USD	
Програми та проекти з розвитку волонтерства в Києві	39 400 UAH	
	1 407 USD	
Навчальні програми з волонтерського менеджменту для НУО	72 500 UAH	
	2 589 USD	
Адміністративні витрати	71 183 UAH	
	2 542 USD	

953 610 UAH 34 057 USD

Проекти та програми

Агенти Волонтерства	459 227 UAH	
	16 401 USD	
Volunteer Management Camp	112 000 UAH	
	4 000 USD	
Міська програма з розвитку волонтерства в Одесі (осінь 2018)	90 000 UAH	
	3 214 USD	
Навчальні програми для волонтерів (Volunteer Retreat, Meet&Travel)	84 800 UAH	
	3 029 USD	
Корпоративні навчальні програми для НУО	34 500 UAH	
	2 018 USD	
Міська програма з розвитку волонтерства в Києві (весна-літо 2018)	39 400 UAH	
	1 407 USD	
Міська програма з розвитку волонтерства в Одесі (зима-весна 2018)	24 500 UAH	
	875 USD	
Практикуми з волонтерського менеджменту (Львів, Івано-Франківськ)	21 200 UAH	
	757 USD	
Відкриті навчальні програми по роботі з волонтерами	16 800 UAH	
	600 USD	

Звернення голови організації

«Я, змінотворець, обіцяю собі бути вірним непорушним цінностям вільної людини — довірі, відповідальності, відданості, чесності, свободі, відкритості, та практикувати їх у кожній своїй дії, малій та великій, сьогодні та завжди протягом свого життя».

Так починається клятва змінотворця Ukrainian Volunteer Service. Ми говоримо ці слова майже пошепки, тримаючись за руки під відкритим небом. І хоча ця клятва є символічною, кожен із нас дає обіцянку сам собі — обіцянку жити згідно з цінностями та докладати зусиль до того, аби світ навколо ставав кращим.

«You can be a master, don't wait for luck, dedicate yourself and you can find yourself» — лунає з колонок майже на кожному нашому заході, поки учасники в толстовках зі слоганом «Твори добро, бро» пригощаються кавою. І майже одразу Hall of Fame змінюється на Imagine Джона Леннона. Кожна із цих пісень передає той настрій, з яким прокидаються щоранку десятки активістів організації. Це неймовірне поєднання ціннісної основи, патріотизму та бажання змінити країну із практичними навичками та, власне, діями і є основою Ukrainian Volunteer Service.

Наша спільнота є дуже різною. Це і молоді батьки, і підлітки із малих міст, і державні службовці та освітяни, культурні діячі та журналісти. Це громадські активісти та менеджери благодійних фондів, які щодня сумлінно виконують свою роботу. Це ментори, pro bono експерти, тренери та консультанти, які допомагають у вільний



від роботи час. Це благодійники, донори та партнери, що підтримують проекти.

Я би хотіла подякувати кожному, хто долучається до розвитку волонтерства в Україні. Разом ми уможливуємо те, що здається неможливим, та показуємо, що зміни на краще є незворотними, коли до справи беруться самозарадні та небайдужі люди. Критична кількість таких людей — необхідна складова будь-якої успішної країни. І хоча попереду ще багато роботи, моє велике щастя — працювати з вами пліч-о-пліч та доводити: добра дія має велику силу.

З теплом,
голова Ukrainian Volunteer Service
Анна Бондаренко

Дякуємо, що розвиваєте волонтерство разом з нами!

Сайт: volunteer.country
Facebook: fb.com/UkrainianVolunteerService/
Instagram: [@ukrainian_volunteer_service](https://www.instagram.com/ukrainian_volunteer_service)
Пошта: change@volunteer.country

Telegram-канал з можливостями волонтерства: [@VolunteerCountry](https://t.me/VolunteerCountry)
Telegram-чат для волонтерів: [@VolunteerTalks](https://t.me/VolunteerTalks)

Звіт підготували:

Марина Оганесян
Олександра Чижанькова
Іра Іванець
Ольга Сиротюк
Надія Мартинець

Дизайнерка: Дар'я Закревська