



## ІНСТРУКЦІЯ

### щодо реєстрації та подачі заявки на участь у конкурсі малих грантів ПРООН для внутрішньо переміщених осіб та місцевих жителів Донецької, Луганської областей

Програма розвитку ООН запрошує внутрішньо переміщених осіб, які проживають в Луганській, Донецькій областях, та місцеве населення Донецької та Луганської областей (з підконтрольних Уряду України територій) взяти участь у конкурсі на здобуття грантів для започаткування, відновлення або розвитку підприємницької діяльності.

Конкурс грантів для підприємницької діяльності адмініструє Благодійний фонд «Творчий центр ТЦК».

**Мета конкурсу** - поліпшити життя внутрішньо переміщених осіб та місцевого населення Донецької та Луганської областей шляхом підтримки підприємницької діяльності та малого бізнесу.

Грантова підтримка надається на започаткування та/чи відновлення, розширення підприємницької діяльності та малого бізнесу. Подані на конкурс бізнес-плани мають демонструвати високий потенціал та довгострокові перспективи отримання прибутку та мати реалістичні ринкові показники, передбачати створення умов для самозайнятості та/або створення додаткових робочих місць, включаючи й для членів сімей.

Для того, щоб взяти участь у конкурсі на здобуття малого гранту необхідно подати відповідну заявку та бізнес-план через он-лайн систему «Конкурс грантів на розвиток бізнесу для ВПО та місцевого населення Донецької та Луганської областей», зайшовши на веб-сайт [www.grant.ccc-tck.org.ua](http://www.grant.ccc-tck.org.ua)

Ознайомившись з цією інструкцією, учасник конкурсу дізнається, які кроки необхідно зробити, щоб успішно заповнити заявку та подати її на участь у конкурсі на здобуття гранту.

Пам'ятайте про такі особливості он-лайн системи та існуючі обмеження:

1. Зареєструвавшись один раз з однієї адреси електронної пошти, виконавши всі необхідні кроки в он-лайн реєстрації, Ви не зможете подавати ще одну заявку чи повторно зареєструватися.
2. Один учасник має право подати одну заявку. Учасник, який подав більше однієї заявки, використавши різні адреси електронної пошти, буде дискваліфікований і не допускатиметься до участі у конкурсі.
3. За достовірність і правильність інформації, які вводяться в он-лайн систему відповідальність несе виключно учасник конкурсу.
4. Перевіряйте правильність і точність написання персональних даних (прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний код, паспортні дані і т.п.). У разі допущення помилок учасник може виправляти та уточнювати інформацію на тій стадії, доки не натисне

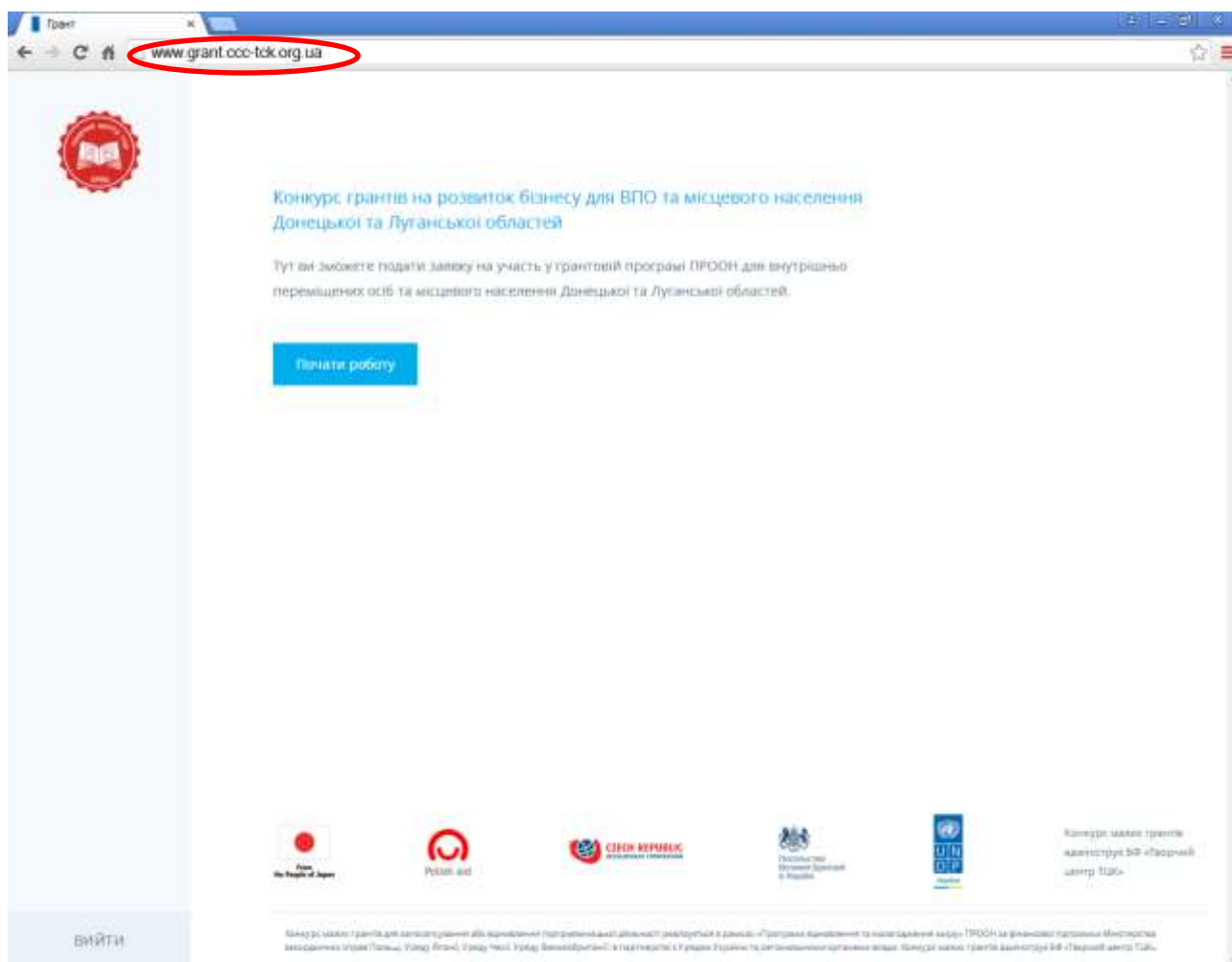
кінцеву функцію «подати заявку». Після цього, на жаль, виправити щось не буде можливим.

5. У разі, якщо Ви не заповнюєте обов'язкові поля, он-лайн система буде сигналізувати Вам червоним кольором і нагадувати, що відповідне поле має бути заповнене. Без заповнення обов'язкових полів Ви не зможете успішно завершити заповнення он-лайн форми і подати відповідно заявку.

## Реєстрація на веб-сайті

### Крок 1.

У адресному рядку браузера вводимо [www.grant.ccc-tck.org.ua](http://www.grant.ccc-tck.org.ua) і завантажуюємо офіційну сторінку з назвою: «Конкурс грантів на розвиток бізнесу для ВПО та місцевого населення Донецької та Луганської областей»



### Крок 2.

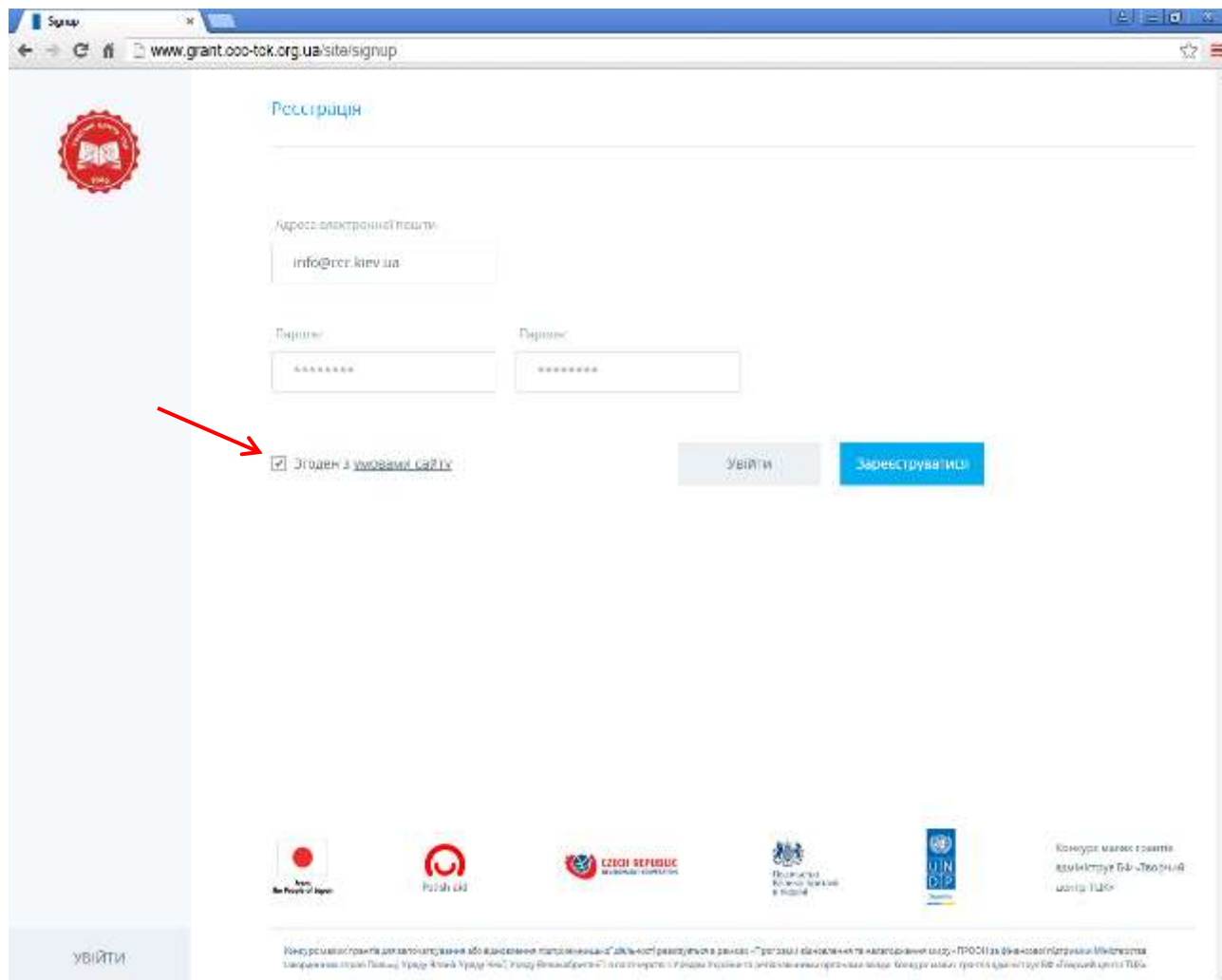
Тиснемо кнопку «Почати роботу» і переходимо у меню з двома опціями: «Зареєструватися» і «Увійти». Оберіть «Зареєструватися» і починайте процес реєстрації в он-лайн системі. Якщо Ви вже реєструвалися на сайті, переходьте до **Кроку 6**.

### Крок 3.

Після того, як Ви натиснули «Зареєструватися», має завантажитися сторінка з трьома полями для заповнення. Перше поле: вводите адресу електронної пошти. Друге поле: вводите пароль (не менше шести латинських літер!). Третє поле: знову вводите для підтвердження пароль.

### Крок 4.

Ознайомтеся з умовами сайту і у разі згоди з умовами зробіть відповідну позначку у відповідному місці. Після цього натисніть «Зареєструватися» і перевірте електронну скриньку, адресу якої Ви вже зазначали.



### Крок 5.

Зайдіть на електронну скриньку, яку зазначили під час реєстрації. Перевірте надходження листа від «ГРАНТ ПРООН» про те, що Ви пройшли реєстрацію, і перейдіть за вказаним у листі посиланням. Зробивши це, Ви повернетеся знову на сайт [www.grant.ccc-tck.org.ua](http://www.grant.ccc-tck.org.ua). Якщо Ви відправили заявку, а лист з підтвердженням реєстрації не прийшов протягом 2 годин, перевірте будь ласка папку "Спам" на Вашому комп'ютері.

### **Крок 6.**

На сайті [www.grant.ccc-tck.org.ua](http://www.grant.ccc-tck.org.ua) введіть свій логін (електронна пошта) і пароль, натисніть «Увійти», потім - «Почати роботу». Починайте заповнення заявки. За бажанням Ви можете вийти із он-лайн системи і потім знову повернутися на веб-сайт, повторивши дії, які зазначені в **Кроці 6**.

## **Заповнення он-лайн заявки**

Заповнення он-лайн заявки передбачає заповнення таких окремих розділів:

- Дані про заявника
- Інформація про бізнес-проект
- Бізнес-план
- Завантаження матеріалів

### **Розділ «Дані про заявника»**

#### **Крок 7**

Заповніть дані про заявника: прізвище, ім'я, по-батькові. При цьому точність написання має відповідати саме тому, як зафіксовано у Вас в паспорті громадянина України. Введіть реєстраційний номер облікової картки платника податків (іншими словами - ідентифікаційний код). Пам'ятайте, що такий код складається з десяти цифр.

Якщо Ви відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків і маєте відмітку про це у паспорті громадянина України, то в такому разі зазначте чотири нулі та шість цифр номеру Вашого паспорта, наприклад: 0000145456.

Дані про заявника

Прізвище (указуйте лише відносно до паспорту): Борщ ✓

Ім'я (указуйте лише частину відносно до паспорту): Степан ✓

По-батькові (указуйте лише частину відносно до паспорту): Васильович ✓

Ідентифікаційний код: 1001001001 ✓

Примітка: якщо, не через свої релігійні або інші переконання відмовитися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та мають про це відмітку у паспорті, зазначають чотири нулі та шість цифр номеру свого паспорта, наприклад: 0000326507

Номер телефону: +38 (010) 000-00-00 ✓

Регіон проживання на дату подання заяви: Донецька область ✓

Чи має заявник статус фізично-переміщеної особи? ☐ Так ☒ Ні

Чи проходив Ви навчання з бізнес-набучання в межах програм ПРООН-І? ☐ Так ☒ Ні

Стать: Оберіть стать

Рік народження: Оберіть рік народження

Завантаження матеріалів

Картка чотирьох сторінок паспорта (перша сторінка, друга сторінка, третя сторінка, сторінка, на якій позначено реєстрацію постійного місця проживання)

Download icons: passport.jpg, passport.jpg, passport.jpg, passport.jpg

Вийти

### Крок 8.

Введіть контактний номер телефону у відповідне поле. При цьому зазначте саме той номер, за яким особисто з Вами в подальшому можна буде зв'язатися. Не надавайте номери телефонів інших сторонніх чи близьких осіб.

### Крок 9.

У відповідному полі з відповідного меню оберіть регіон Вашого проживання (тобто область, де Ви зараз проживаєте). У разі, якщо Ви НЕ проживаєте на території на підконтрольних Уряду України територіях Луганської та Донецької областей, то Ви не можете взяти участь у конкурсі і подати заявку.

Дані про заявника

Прізвище (українським мовою, відповідне до паспорту):

Ім'я (українським мовою, відповідне до паспорту):

По-батькові (українським мовою, відповідне до паспорту):

Ідентифікаційний код:

Примітка: особи, які через свої релігійні або інші переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та мають про це запис у паспорті, зазначають чотири-п'ять та шість цифр номеру свого паспорта, наприклад: 00001234567

Регіон проживання на дату подання заявки:

Чи має заявник статус внутрішньо переміщеної особи? ☐ Так ☒ Ні

Чи проходили Ви навчання з бізнес-планування в межах тренінгової програми ПРООН? ☐ Так ☒ Ні

Стать:

Рік народження:

Завантаження матеріалів

Кожу чотирьох сторінок паспорта (перша сторінка, друга сторінка, третя сторінка, сторінка на якій позначено реєстраційний номер облікової картки платника податків)

Вийти

### Крок 10.

У відповідному полі у відповідному місці позначте відповідь ТАК чи НІ, відповідаючи на питання «Чи маєте Ви статус ВПО?».

### Крок 11.

Позначте свою відповідь ТАК чи НІ на питання «Чи проходили Ви навчання з бізнес-планування в межах тренінгової програми ПРООН?». Візьміть до уваги, що мова йде про навчальну програму ПРООН «Розвиток навичок підприємницької діяльності серед ВПО та місцевого населення Донецької та Луганської областей» <http://vpo-study.org/>

### Крок 12.

У відповідних полях зазначте свою стать та рік народження

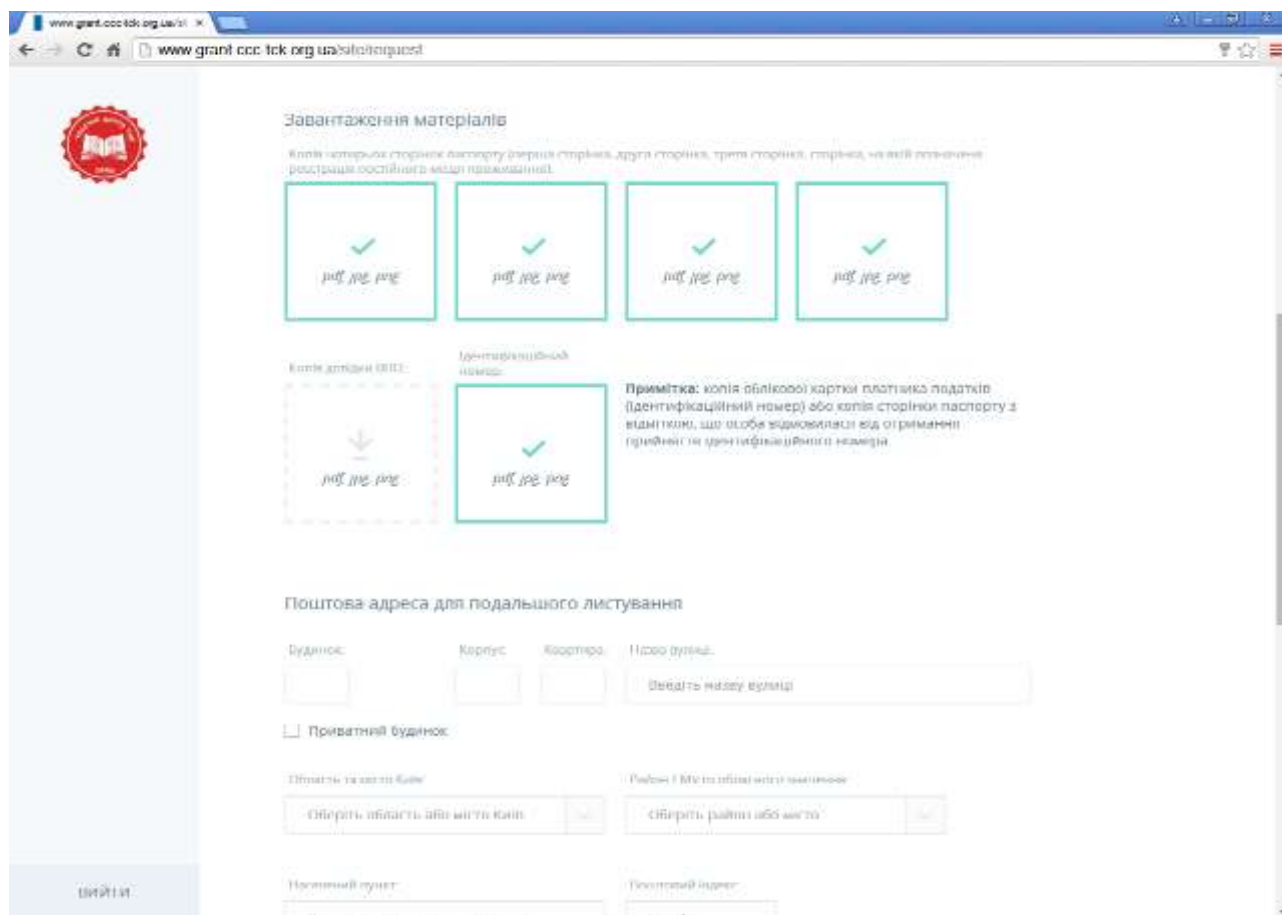
### Крок 13.

Далі Вам необхідно завантажити відповідні обов'язкові додатки. Для цього скористайтесь відповідними полями-віконцями для завантаження. Зверніть увагу, в якому розширенні (.pdf, jpg або png) повинні бути файли, які Ви прикріплюватимете.

Отже, Вам необхідно прикріпити файли з копіями:

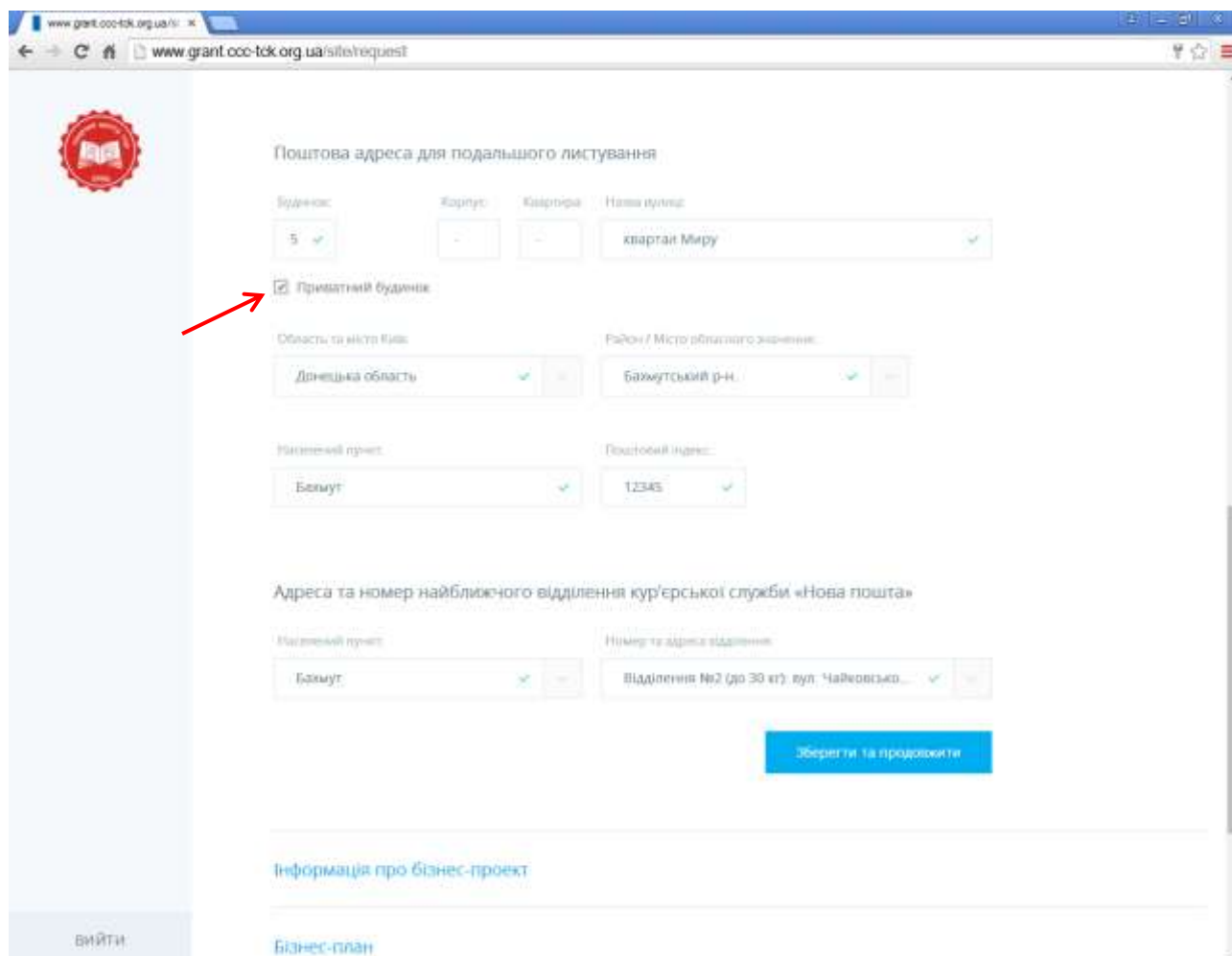
- 1-ї, 2-ї, 3-ї сторінок паспорту громадянина України та копію сторінки паспорта громадянина України, де стоїть відмітка про реєстрацію постійного місця проживання
- довідки ВПО (зверніть увагу на те, що така довідка має бути чинною)
- реєстраційного номера облікової картки платника податків (іншими словами - ідентифікаційний код). Якщо Ви не маєте реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), завантажте копію сторінки паспорта з відміткою, що особа відмовилася від отримання прийняття ідентифікаційного коду.

**Важливо:** Скани або фото документів мають бути чіткими, усі надписи і печатки добре читатися. Якщо Ви помилково завантажили файл, то Ви можете виправити помилку. Для цього завантажте правильний і потрібний файл знову, навівши і натиснувши курсор на відповідне вікно-поле. Он-лайн система зберігає останній варіант документу, який Ви відправили.



#### Крок 14.

Зазначте повну адресу для подальшого листування звичайною поштою. При цьому зверніть увагу, у разі, якщо Ви зазначаєте адресу приміщення не в багатоквартирному будинку, то маєте обрати опцію «приватний будинок» і в такому разі не треба вводити дані про номер квартири та корпусу.



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.grant.coc-tck.org.ua/site/request](http://www.grant.coc-tck.org.ua/site/request). The page features a red circular logo with a book icon on the left. The main form is titled 'Поштова адреса для подальшого листування' (Postal address for further correspondence). It contains several input fields and checkboxes:

- Будинок:** A dropdown menu with the value '5' selected.
- Корпус:** A dropdown menu with a hyphen '-' selected.
- Квартира:** A dropdown menu with a hyphen '-' selected.
- Назва вулиці:** A text input field with the value 'квартал Миру' (Myru quarter) and a green checkmark.
- Приватний будинок:** A checkbox that is checked, with a red arrow pointing to it.
- Область та місто Києв:** A dropdown menu with the value 'Донецька область' (Donetsk region) selected.
- Район / Місто обласного значення:** A dropdown menu with the value 'Бахмутський р-н.' (Bakhmut district) selected.
- Населений пункт:** A dropdown menu with the value 'Бахмут' (Bakhmut) selected.
- Поштовий індекс:** A text input field with the value '12345' and a green checkmark.

Below these fields is a section titled 'Адреса та номер найближчого відділення кур'єрської служби «Нова пошта»' (Address and number of the nearest courier service branch 'Nova Poshta'). It contains:

- Населений пункт:** A dropdown menu with the value 'Бахмут' selected.
- Номер та адреса відділення:** A dropdown menu with the value 'Відділення №2 (до 30 кг) вул. Чайковсько...' selected.

A blue button labeled 'Зберегти та продовжити' (Save and continue) is located below the form. At the bottom of the page, there are links for 'Інформація про бізнес-проект' (Information about the business project) and 'Бізнес-план' (Business plan). A 'Вийти' (Exit) button is located in the bottom left corner.

Також необхідно обрати із варіантів адресу найближчого відділення «Нової пошти». Для цього почніть вводити назву населеного пункту і потім оберіть з меню варіантів відповідей необхідний варіант.

#### Крок 15.

Натисніть «Зберегти та продовжити». У випадку некоректного заповнення вікна воно буде сигналізувати червоним, а збереження розділу буде неможливим до виправлення усіх неточностей.



Почтова адреса для подальшого листування

Будівля: 5 Корпус: - Квартал: квартал Мигу

☒ Приватний будинок

Область/район Києва: Донецька область Район / Місцеві самоврядування: Бахмутський р.н.

Населений пункт: Бахмут Поштовий індекс: 123

Адреса та номер найближчого відділення кур'єрської служби «Нової пошти»

Населений пункт: Бахмут Номер та назва відділення: Відділення №2 (до 30 кв.) вул. Чкаловська

Зберегти та продовжити

Інформація про бізнес-проект

Бізнес-план

## Розділ «Інформація про бізнес-проект»

### Крок 16.

Оберіть регіон, в якому пропонується здійснювати підприємницьку діяльність. При цьому зверніть увагу, що підприємницька діяльність повинна здійснюватися лише на територіях Донецької, Луганської областей (в населених пунктах, що розташовані на територіях, що підконтрольні Уряду України).



## Розділ «Бізнес-план»

При заповненні цього розділу он-лайн заявки РЕКОМЕНДУЄМО:

- 1) спочатку підготуйте текст бізнес-плану у форматі WORD і збережіть його окремим файлом;
- 2) при заповненні он-лайн форми копіюйте відповідний текст із підготовленого бізнес-плану у форматі WORD, дотримуючись обмеження щодо кількості слів (окреме число чи окрема цифра рахуються як окреме слово також).
- 3) Не використовуйте таблиці, малюнки. Це може призвести до деформації в подальшому тексті і унеможливить читання тексту

### Крок 21.

Введіть назву бізнес-плану – коротке речення (до 10 слів)

Дані про заявника

Інформація про бізнес-проект

Бізнес-план

Назва бізнес-плану

Загальні відомості

Характеристика підприємства/організації/діяльності

Опис продукції

Вийти

### Крок 22.

Заповніть відповідні розділи бізнес-плану. При цьому звертайте увагу на вимоги, які зазначені біля кожного розділу «Примітки». У них пояснюється якого роду інформацію треба наводити в кожному розділі. Не використовуйте при цьому таблиць чи будь-яких

малюнків, додаткових позначок і т.п, які можуть призвести до деформації в подальшому всього тексту.

Загальні відомості: зазначте таку інформацію: вид підприємницької діяльності, наявність або відсутність статусу фізичної особи підприємця (за наявності такого статусу зазначити дату реєстрації, систему оподаткування (загальна або спрощена), в якому населеному пункті і якої області буде впроваджуватися бізнес-план.

Характеристика підприємницької діяльності (опис бізнес-ідеї): описати мету здійснення підприємницької діяльності, які види діяльності будуть здійснюватися, скільки робочих місць планується створити протягом реалізації бізнес-плану, які технології, інформація, обладнання і т.п. будуть використовуватися.

Опис продукції: надати опис видів продукції (товари, роботи, послуги), що пропонуються споживачам: назва, якісні характеристики, призначення та сфера застосування, основні особливості продукції, переваги та недоліки продукції.

План маркетингу: зазначити схему розповсюдження продукції (товари, роботи, послуги), вибір цільових сегментів ринку та, методи реалізації та стимулювання продажу (збуту), реклама.

План виробництва продукції, надання послуг, здійснення робіт: у разі виробництва зазначити структуру виробничих процесів, технології та устаткування, виробничі потужності та планові обсяги виробництва, особливості поставок сировини, транспортування та складування, управління запасами, системи контролю за якістю. Потребу в дозволах та ліцензіях. У разі надання послуг зазначити план організації надання послуг, технології, обладнання і т.п. Потреба в дозволах та ліцензіях.

Цінова політика: собівартість, розмір відпускної ціни. Обґрунтованість даної цінової політики. Фактори, що впливають на коливання цін (наприклад, сезонність, відсутність постійних постачальників і т.п.)

Організаційно-юридичний план: зазначити організаційну структуру, план персоналу, розподіл функцій, бюджет персоналу. Розрахунок потреби в персоналі за схемою: назва посади, заробітна плата на місяць, дата (місяць) введення робочого місця. При цьому зазначити на яких умовах найматиметься персонал на те чи інше робоче місце (на постійній

основі, на умовах сумісництва, на умовах тимчасової зайнятості). Зазначте чітко скільки буде створено повноцінних робочих місць протягом реалізації бізнес-плану.

Оцінка можливих ризиків: аналіз слабких сторін проекту. Труднощі та можливе «підводне каміння», які можуть завадити успішній реалізації проекту.

### ***Крок 23***

Натисніть «Зберегти та продовжити». У випадку некоректного заповнення вікна воно буде сигналізувати червоним, а збереження розділу буде неможливим до виправлення усіх неточностей.

## **Розділ «Завантаження матеріалів»**

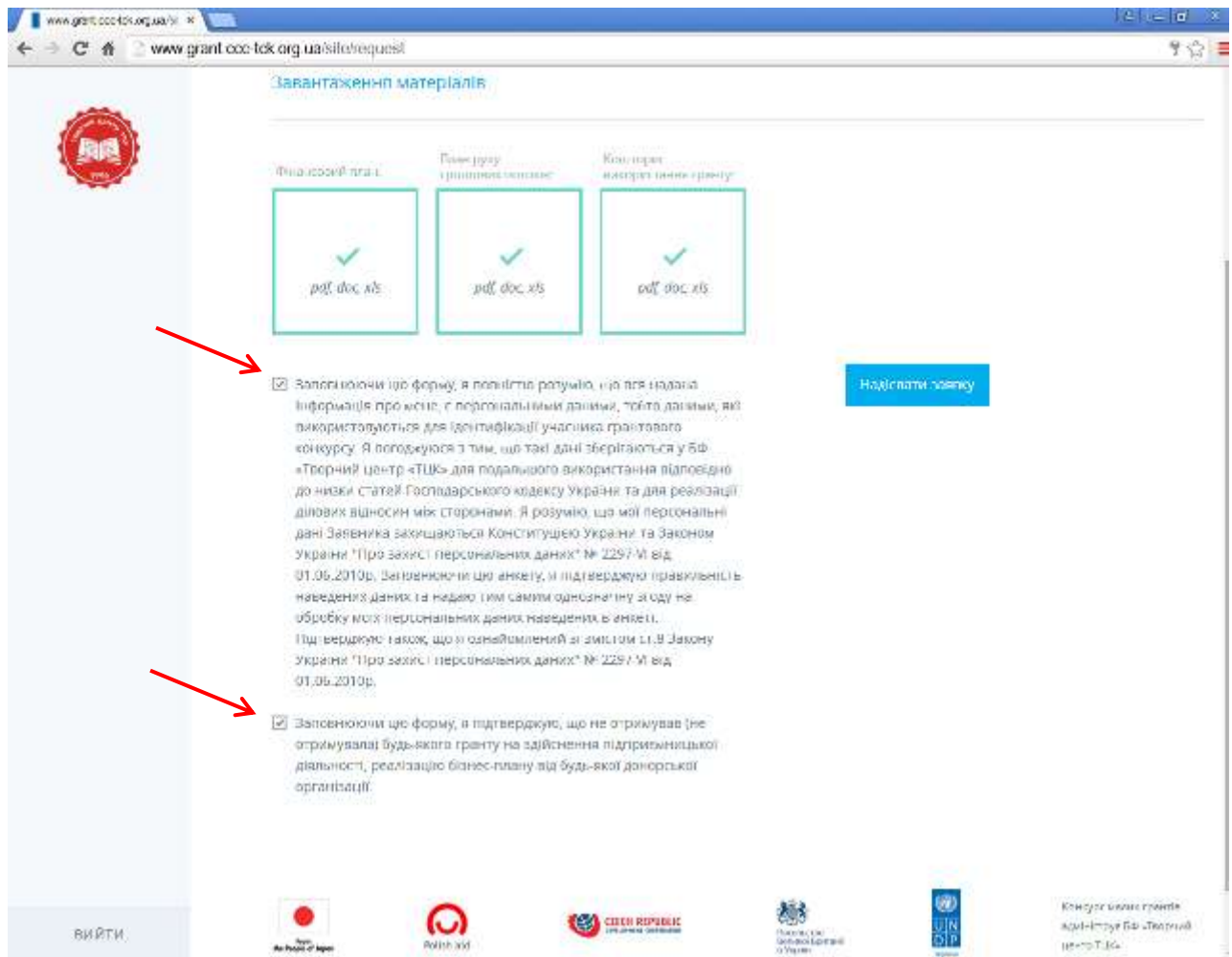
### ***Крок 24***

Завантажте в одному із таких форматів **pdf**, **doc**, або **xls** заздалегідь заповнені додатки до бізнес-плану: фінансовий план, план руху грошових потоків, кошторис використання гранту. При цьому використовуйте ті шаблони, які зазначені в конкурсній документації та умовах конкурсу. Якщо форми не будуть відповідати встановленим вимогам, то заявка не буде допущена до участі у конкурсі.

На випадок помилкового завантаження документів пам'ятайте, що система зберігає останні файли із завантажених у відповідні вікна.

### ***Крок 25***

Прочитайте повідомлення про захист персональних даних і у разі згоди на їх використання і обробку поставте позначку.



**Завантаження матеріалів**

Фінансовий план: pdf doc xls

План розвитку підприємства: pdf doc xls

Копія акта виконання гранту: pdf doc xls

☒ Заповнюючи цю форму, я погоджуюся з тим, що при наданні інформації про мене, є персональними даними, тобто даними, які використовуються для ідентифікації учасника грантового конкурсу. Я погоджуюся з тим, що такі дані зберігаються у БФ «Творчий центр «ТЦК» для подальшого використання відповідно до низки статей Господарського кодексу України та для реалізації ділових відносин між сторонами. Я розумію, що мої персональні дані Заявника захищаються Конституцією України та Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р. Заповнюючи цю анкету, я підтверджую (підтверджую) наведені дані та надаю тим самим однозначну згоду на обробку моїх персональних даних, наведених в анкеті. Підтверджую також, що я ознайомлений зі змістом ст.9 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р.

☒ Заповнюючи цю форму, я підтверджую, що не отримувал (не отримувала) будь-якого гранту на здійснення підприємницької діяльності, реалізацію бізнес-плану від будь-якої донорської організації.

**Надіслати заявку**

Вийти

## Крок 26

Прочитайте і підтвердіть інформацію, що раніше Ви не отримували грант на започаткування або розвиток підприємницької діяльності. Поставте відповідну позначку поруч.

## Відправлення заявки

## Крок 27

Натисніть «Відправити заявку». Після цього Ви вже не зможете вносити якісь зміни у заповнену форму.

## Крок 28

Перевірте електронну пошту, що була вказана при реєстрації. Ви маєте отримати поповідомлення від «ГРАНТ ПРООН», в якому буде зазначено реєстраційний номер Вашої заявки, а також буде надіслано повний текст заявки, яку Ви заповнили в он-лайн системі.

У подальшій комунікації з БФ «Творчий центр ТЦК» Вам буде необхідно посилати на реєстраційний номер Вашої заявки.

**Будьте уважні! Чітко слідуєте інструкції!**

**УДАЧІ!**